

2016

Revue de la thèse de Emilie Hoareau : “Capital sociotechnique et innovation : le cas du réseau QualiREG”

Alain Cucchi

IAE, Université de la Réunion, France, alain.cucchi@univ-reunion.fr

Follow this and additional works at: <http://aisel.aisnet.org/sim>

Recommended Citation

Cucchi, Alain (2016) "Revue de la thèse de Emilie Hoareau : “Capital sociotechnique et innovation : le cas du réseau QualiREG”" *Systèmes d'Information et Management*: Vol. 21 : Iss. 3 , Article 5.
Available at: <http://aisel.aisnet.org/sim/vol21/iss3/5>

This material is brought to you by the Journals at AIS Electronic Library (AISeL). It has been accepted for inclusion in Systèmes d'Information et Management by an authorized administrator of AIS Electronic Library (AISeL). For more information, please contact elibrary@aisnet.org.

Par M^{elle} **Émilie Hoareau**

**« Capital sociotechnique
et innovation : le cas
du réseau QualiREG »**

Thèse soutenue le 2 octobre 2014 à l'Université de La Réunion, sous la direction de Mme. Chantal Führer, Maître de Conférences HDR à l'Université de La Réunion et de M. Alain Cucchi, Professeur des Universités à l'Université de La Réunion.

Thèse ayant reçu le prix national de la meilleure thèse en Sciences de Gestion, spécialité Systèmes d'Information (prix AIM FNEGE Robert Reix).

La thèse de Mademoiselle Hoareau est de type académique comportant un volume de 486 pages dont 15 pages de bibliographie (environ 225 références) et des annexes (environ 150 pages) contenant principalement des documents de présentation du cas QualiREG et des documents associés aux données (questionnaire, analyses...), ainsi qu'un glossaire reprenant les principaux termes et concepts. Le document principal de 380 pages est structuré de façon classique : une introduction présente la recherche et la problématique, une première partie constituée de trois chapitres est consacrée à la partie théorique, une deuxième partie de quatre chapitres pour la présentation du cas QualiREG, une analyse

qualitative et quantitative et une discussion des résultats, puis une troisième partie qui synthétise la recherche et ses apports.

En illustrant son propos avec le miel de baobab de Madagascar, l'auteure introduit clairement la problématique générale de son travail de recherche centré sur les Systèmes d'Information (SI) et l'innovation en réseau.

« Dans quelle mesure le Système d'Information contribue-t-il à l'innovation au sein d'un réseau d'acteurs ? »

Cette recherche interroge le rôle du SI en tant que support à l'innovation. Pour traiter cette problématique, l'auteure mobilise le concept de capital sociotechnique, concept qui se situe au croisement des champs de l'innovation, du capital social et des Systèmes d'Information. Il est défini par la somme des ressources potentielles ou effectives, inscrites dans, disponibles par et dérivées d'un réseau de relations. Il comprend le réseau, incluant des éléments techniques et sociaux, et les actifs potentiels ou effectifs qui peuvent être mobilisés à travers lui. Il est le capital généré par le réseau sociotechnique au cours du développement d'une innovation. Trois propositions de recherche sont alors décrites pour traiter la problématique énoncée précédemment :

1. L'innovation est le développement d'un réseau favorable à de nouvelles activités innovantes.
2. Le Système d'Information participe activement au développement d'une innovation.
3. Le capital sociotechnique représente une forme de valeur générée par l'innovation.

La première partie (173 pages) concerne les aspects théoriques et

méthodologiques. Le chapitre 1 (51 pages) décrit l'innovation dans la perspective de la sociologie de la traduction développée par Callon, Akrich et Latour. Le chapitre 2 (59 pages) présente le rôle des SI dans la capitalisation sociotechnique de l'innovation. La théorie de l'acteur réseau (Actor Network Theory (ANT)) et le modèle de la traduction sont également mobilisés pour interpréter le phénomène de l'innovation en réseau et du capital sociotechnique. Le chapitre 3, « épistémologie et méthodologie de la recherche » (59 pages), décrit les fondements épistémologiques et la méthodologie de recherche utilisée.

La deuxième partie (171 pages) aborde les étapes et les résultats de la recherche. Dans le chapitre 4 (33 pages), le réseau d'innovation QualiREG est décrit dans ses missions, ses caractéristiques principales et son système d'information. Dans cette étude de cas unique, deux études sont réalisées, la première étant de nature quantitative et la seconde à caractère qualitatif. Le chapitre 5 (69 pages) décrit l'étude quantitative, le recueil de données et les résultats. Les échelles de mesure utilisées sont justifiées et la méthodologie d'analyse, associant équations structurelles et PLS, est exposée. Enfin, le questionnaire et la méthode d'administration sont précisés. En synthèse, l'organisation en réseau QualiREG, est source de valeur ajoutée pour l'organisation adhérente. Les membres estiment que ce réseau d'innovation favorise le développement

de leur organisation. Une des sources de valeur ajoutée est le développement de capital social notamment au sein des projets entre acteurs. Les résultats montrent l'importance de dimensions associées à l'innovation, à la réputation et à l'usage des SI dans la contribution de QualiREG au développement des membres. Le chapitre 6 (45 pages) concerne l'étude qualitative. Le principal apport est de présenter un modèle de cycle de capitalisation sociotechnique au sein du réseau d'innovation QualiREG. Un chapitre intitulé « Discussion des résultats » (20 pages) synthétise, discute et prolonge les résultats obtenus en mobilisant les notions de vide organisationnel, de gestion des connaissances et de sociabilité limitée.

La dernière partie de conclusion (14 pages) synthétise la recherche, ses limites et ses apports. Globalement, les résultats obtenus confortent les propositions de recherche. En proposant notamment le concept de capital sociotechnique et en mobilisant des approches complémentaires, le travail de Mademoiselle Hoareau ouvre des perspectives intéressantes pour une meilleure compréhension des phénomènes d'innovation en réseau. Si le miel de Baobab est connu pour son action bienfaisante, gageons que les qualités de ce travail de recherche stimuleront également nos réflexions au bénéfice des territoires, des organisations et des hommes.

Pr. Alain CUCCHI

Université de La Réunion

Amélie ARTIS est maître de conférences à Sciences Po Grenoble. Elle est membre du laboratoire PACTE CNRS. Ses travaux de recherche portent sur les organisations privées collectives qui se caractérisent par une action économique collective non orientée vers la recherche de profit et suivant une gestion démocratique ; ces organisations appartiennent au champ de l'ESS, et à celui des coopératives en particulier. Elle est aussi spécialiste de la finance solidaire et des pratiques financières alternatives. Elle dirige une formation de niveau master spécialisée en Economie Sociale et Solidaire (« Développement et expertise de l'économie sociale ») à Sciences Po Grenoble. Elle a contribué à plusieurs ouvrages collectifs sur l'économie sociale et solidaire : *Théorie générale de l'économie sociale et solidaire* (Hiez, D. et E. Lavillunière, Eds, 2012), *Financial Cooperatives and Local Development* (Goglio, S. et Y. Alexopoulos, Eds, 2013), *Les politiques du marché du travail face à la crise économique : vers une convergence internationale* (Amine S., Eds, 2014) et *The Weight, Size and Scope of the Social Economy* (Bouchard, M. J. et D. Rousselière, Eds, 2015).

Adresse : Sciences Po Grenoble, BP 48, 38040 Grenoble cedex 9, France

e-mail : amelie.artis@sciencespo-grenoble.fr

Simon CORNÉE a obtenu un doctorat en sciences de gestion en 2010. Il est depuis 2011 maître de conférences à la faculté de Sciences économiques de l'Université de Rennes 1. Il est rattaché au CREM CNRS et affilié au CERMi. Ses recherches se situent à la croisée des chemins entre finance et gouvernance, d'un côté, et économie sociale, de l'autre. Ses travaux sur l'intermédiation financière porte principalement sur les banques solidaires. Il est aussi intéressé par les questions institutionnelles et de gouvernance dans les coopératives et les entreprises sociales. Ses articles ont été publiés ou sont à paraître dans des revues telles que *Journal of Money, Credit and Banking*, *Journal of Small Business Management*, *Journal of Business Ethics*, *Journal of Economic Issues et Finance Contrôle Stratégie*.

Adresse : Faculté des Sciences Economiques
7, place Hoche, CS 86514, 35065 Rennes cedex, France

e-mail : simon.cornee@univ-rennes1.fr

Alain CUCCHI est Professeur agrégé de sciences de gestion à l'Université de La Réunion, spécialisé en management des Systèmes d'Information. De façon générale, ses recherches portent sur les processus relationnels et sur l'usage des technologies de l'information. De façon plus spécifique, il s'intéresse à l'analyse des réseaux sociaux, au capital social et aux outils numériques supportant ces relations. Il mobilise notamment ces approches pour étudier leur rôle dans différents contextes d'innovation et le management des connaissances.

Adresse : Université de La Réunion, IAE, 24, avenue de la Victoire, CS 92003, 97744 Saint-Denis cedex 9, La Réunion

e-mail : alain.cucchi@univ-reunion.fr

Chantal FUHRER est Maître de Conférences HDR à l'Université de La Réunion. Ses recherches et publications s'articulent principalement autour de trois axes inter-reliés : les usages des outils de CMR (Computer Mediated Relations), les réseaux sociaux et les structures organisationnelles.

Adresse : Université de La Réunion, IAE, 24, avenue de la Victoire, CS 92003, 97744 Saint-Denis cedex 9, La Réunion

e-mail : chantal.fuhrer@univ-reunion.fr

Émilie HOAREAU est Maître de Conférences à l'Institut d'Administration des Entreprises de Grenoble (Université Grenoble Alpes). Ses recherches mobilisent la Théorie de L'Acteur-Réseau sur les thématiques de l'innovation, du réseau et du capital social. Elle a obtenu plusieurs prix dont celui du meilleur article d'une doctorante au XIX^e colloque de l'AIM en 2014 et le prix de thèse Robert Reix en 2015 pour ses travaux « Capital sociotechnique et Innovation : Le cas du réseau QualiREG ».

Adresse : Université Grenoble Alpes, IAE, 525 avenue centrale, BP 47, 38040 Grenoble cedex 9, France

e-mail : emilie.hoareau@univ-grenoble-alpes.fr

Elisabetta RAGUSEO is a post-doc Marie Curie research Fellow at the Business School Grenoble Ecole de Management (France). Her research and teaching expertise is in strategic information systems, use of advanced IT to support business activities, business economics and big data. Dr. Raguseo is author of several research papers published in international journals including *Information & Management*, *International Journal of Technology Management*, *International Journal of Information Management*, *New Technology, Work and Employment*, and *International Journal of Engineering Business Management*.

Adresse : Grenoble Ecole de Management, 12 rue Pierre Sémard, 38000 Grenoble, France

e-mail : elisabetta.raguseo@grenoble-em.com

Claudio VITARI est professeur associé à Grenoble École de Management. Ses intérêts de recherche couvrent les Systèmes d'Information, le Management stratégique

et l'Économie Écologique. Ses publications incluent plusieurs articles sur revue comme *Ecological Economics*, *Systèmes d'Information et Management*, *European Journal of Information Systems*, *Communications of the Association for Information Systems*, *International Journal of Knowledge Management*, *Knowledge Management Research & Practice*, *Journal of Information Technologies: Cases and Applications*. Nombreuses sont ses communications à des colloques internationaux. Il a plus de 15 ans d'expérience dans l'enseignement, la recherche, le management et le conseil. Il est membre de la chaire « Mindfulness, Bien Être au Travail et Paix Économique », membre invité du laboratoire Montpellier Recherche en Management. Il a obtenu son Habilitation à Diriger des Recherches à l'Université Montpellier 2.

Adresse : Grenoble Ecole de Management, 12 rue Pierre Sémard, 38000 Grenoble, France

e-mail : claudio.vitari@grenoble-em.com