

2004

Vient de paraître: "Evaluation des systèmes d'information: une perspective organisationnelle" (Kéfi and Kalika, 2004)

Rolande Marciniak

Université Paris Ouest Nanterre La Défense, rolande.marciniak@u-paris10.fr

Follow this and additional works at: <http://aisel.aisnet.org/sim>

Recommended Citation

Marciniak, Rolande (2004) "Vient de paraître: "Evaluation des systèmes d'information: une perspective organisationnelle" (Kéfi and Kalika, 2004)," *Systèmes d'Information et Management*: Vol. 9 : Iss. 4 , Article 8.

Available at: <http://aisel.aisnet.org/sim/vol9/iss4/8>

This material is brought to you by the Journals at AIS Electronic Library (AISeL). It has been accepted for inclusion in Systèmes d'Information et Management by an authorized administrator of AIS Electronic Library (AISeL). For more information, please contact elibrary@aisnet.org.

Évaluation des systèmes d'information : une perspective organisationnelle

H. KÉFI, M. KALIKA

Economica, Paris 2004, 211 pages, ISBN 2-7178-4886-X, 30 €

L'ouvrage comprend quatre chapitres.

Le premier chapitre réalise une revue de la littérature et établit le cadre d'analyse de l'évaluation : équivocité et fonctionnalités du SI, acteurs (utilisateurs, décideurs, concepteurs), tâches (caractéristiques et connections), propriétés institutionnelles (préexistantes, nouvelles).

Le chapitre deux analyse la littérature relative au processus d'évaluation et retient principalement l'approche du changement organisationnel issue des travaux de Pettigrew.

Le chapitre trois analyse les modèles de la performance perçue des SI, leurs mesures, leurs résultats empiriques et leurs limites.

Le modèle retenu a ensuite été utilisé dans le cadre d'un projet de SI d'entrepôt de données.

La démarche de recherche est pertinente dans la mesure où le modèle rete-

nu reflète la complexité du phénomène étudié. Elle est aussi rigoureuse tant dans les sources documentaires analysées et utilisées que dans méthodologie employée.

« ... Le livre de Hajer Kefi et Michel Kalika, témoignage majeur de la qualité de la recherche francophone en systèmes d'information, nous apparaît ainsi comme une contribution originale, riche et rigoureuse à un débat toujours actuel... ».

Extrait de la préface rédigée par R. Reix

Issue principalement d'un travail de thèse, soutenue en 2002, cette publication a été enrichie de travaux et publications ultérieures. Un livre absolument nécessaire pour ceux qui veulent entreprendre un travail de recherche dans le domaine des systèmes d'information.

Par Rolande MARCINIAK