

2004

Vient de paraître: "Les systemes d'informations Arts et Pratiques" (Balantzian, 2002)

Rolande Marciniak

Université Paris Ouest Nanterre La Défense, rolande.marciniak@u-paris10.fr

Follow this and additional works at: <http://aisel.aisnet.org/sim>

Recommended Citation

Marciniak, Rolande (2004) "Vient de paraître: "Les systemes d'informations Arts et Pratiques" (Balantzian, 2002)," *Systemes d'Information et Management*: Vol. 9 : Iss. 2 , Article 7.

Available at: <http://aisel.aisnet.org/sim/vol9/iss2/7>

This material is brought to you by the Journals at AIS Electronic Library (AISeL). It has been accepted for inclusion in Systemes d'Information et Management by an authorized administrator of AIS Electronic Library (AISeL). For more information, please contact elibrary@aisnet.org.

Les systèmes d'information Arts et Pratiques
sous la direction de G. Balantzia
Editions d'Organisation, 2002, 478 pages

L'ouvrage comporte 26 chapitres couvrant non seulement le champ des SI, mais aussi des thèmes tels le changement, l'intelligence économique, les mutations de l'emploi...

Un chapitre intitulé « *l'ère du post-ERP* » examine les points clés à surveiller après la mise en production des modules ERP. En effet de nombreux dysfonctionnements des processus ne manquent pas de survenir après le projet ERP que ce soit parce que les habitudes de travail antérieures à l'ERP reviennent au galop, ou parce que les activités des organisations évoluent (fusions, recentrages, diversification, internationalisation, acquisitions...). Il est donc absolument nécessaire de mettre en place des équipes transfonctionnelles afin d'améliorer de façon continue les processus ERP. En fait il faut passer du projet ERP à la qualité totale des processus.

Un chapitre de cet ouvrage est consacré au thème de l'urbanisation des SI. Par opposition au projet consistant à remplacer en une seule fois le SI préexistant, la démarche d'urbanisation propose de passer, par versions successives, d'une architecture applicative existante à une architecture cible. Cette démarche se rapproche donc du modèle de développement incrémental.

L'architecture applicative comporte plusieurs niveaux de description allant de la zone applicative (un sous-système) à l'ilôt applicatif (correspondant à une fonction applicative spécifique, un progiciel ou un module d'ERP). Le *bloc* est le nom générique de n'importe quel niveau. L'opération d'urbanisation consiste à réorganiser l'architecture là où les frontières entre les blocs ne sont pas effectives afin de rendre le système modulaire et capable d'évolution. Idéalement un système urbanisé comporte des blocs de maille variable, dont les frontières sont imperméables et qui communiquent par des échanges de messages. C'est par un processus d'amélioration continue que l'on approche cet idéal ; on retrouve ici aussi l'esprit de la qualité totale.

Dans le monde des SI le projet pharaonique ne semble plus être au goût du jour. Cependant si l'on attaque l'évolution du SI au « *marteau piqueur* » à différents endroits, une direction de programmes s'impose pour atteindre une certaine cohérence.

Un autre chapitre rédigé par J.-P. Meinadier concerne l'intégration de systèmes (cf. commentaire de l'ouvrage suivant).