

2004

Vient de paraître: "The Enterprise Resource Planning Decade: lessons learned and issues for the future" (Adam and Sammon, 2004)

Rolande Marciniak

Université Paris Ouest Nanterre La Défense, rolande.marciniak@u-paris10.fr

Follow this and additional works at: <http://aisel.aisnet.org/sim>

Recommended Citation

Marciniak, Rolande (2004) "Vient de paraître: "The Enterprise Resource Planning Decade: lessons learned and issues for the future" (Adam and Sammon, 2004)," *Systèmes d'Information et Management*: Vol. 9 : Iss. 2 , Article 6.
Available at: <http://aisel.aisnet.org/sim/vol9/iss2/6>

This material is brought to you by the Journals at AIS Electronic Library (AISeL). It has been accepted for inclusion in Systèmes d'Information et Management by an authorized administrator of AIS Electronic Library (AISeL). For more information, please contact elibrary@aisnet.org.

VIENT DE PARAÎTRE

The Enterprise Resource Planning Decade : lessons learned and issues for the future

F. Adam et D. Sammon

Idea Group Publishing, 2004, 302 pages

Comme son titre le suggère l'objectif de cet ouvrage, rédigé par une quinzaine d'auteurs différents, est double : faire le point sur l'état des pratiques et des recherches et dégager l'avenir probable des ERP.

Les deux premiers chapitres plantent le décor à travers la description des caractéristiques et l'évocation de la généalogie des ERP.

Quatre chapitres sont consacrés à des études de cas : sélection (chapitre 6), implémentation (chapitres 3 & 5) et effets d'un ERP sur les systèmes de gestion et les routines organisationnelles (chapitre 9).

Deux chapitres analysent les processus de décision et de choix d'ERP. Le chapitre 4 compare les modèles proposés par des chercheurs aux pratiques réelles des organisations.

Les résultats obtenus conduisent nos deux auteurs principaux à envisager la question

de manière paradoxale à travers le modèle de « non-décision » intégrant la triade des acteurs (éditeur, intégrateur, entreprise impactée), les forces (institutionnelles, politiques, substantives) aboutissant à différentes catégories de la manipulation de l'information.

Le chapitre 7 se focalise sur les ERP dans les PME & PMI tandis que le chapitre 8 examine le devenir de l'avantage concurrentiel dans les secteurs où un ERP est devenu le standard de fait.

Les chapitres 10 et 12 proposent un cadre d'analyse préalable permettant aux entreprises de préparer les questions qu'elles devront poser aux offcurs d'ERP.

Le chapitre 13 examine l'avenir des ERP à l'aune des technologies Internet.

C'est un ouvrage à recommander pour tout chercheur en SI.