

2005

Vient de paraître: "Systemes d'Information et Management des Organisations" (Reix, 2004)

Rolande Marciniak

Université Paris Ouest Nanterre La Défense, rolande.marciniak@u-paris10.fr

Follow this and additional works at: <http://aisel.aisnet.org/sim>

Recommended Citation

Marciniak, Rolande (2005) "Vient de paraître: "Systemes d'Information et Management des Organisations" (Reix, 2004)," *Systemes d'Information et Management*: Vol. 10 : Iss. 1 , Article 6.

Available at: <http://aisel.aisnet.org/sim/vol10/iss1/6>

This material is brought to you by the Journals at AIS Electronic Library (AISeL). It has been accepted for inclusion in Systemes d'Information et Management by an authorized administrator of AIS Electronic Library (AISeL). For more information, please contact elibrary@aisnet.org.

VIENT DE PARAÎTRE

Systèmes d'information et management des organisations

Robert REIX

Vuibert, 5^e édition, septembre 2004, 487 pages

L'ouvrage, un grand classique de la littérature académique francophone sur les SI, comprend deux parties, l'une concerne les usages et la seconde traite de la gestion des SI.

L'introduction générale (64 pages) analyse les dimensions informationnelle, technologique et organisationnelle des SI.

Le première partie décline les usages des SI à travers quatre catégories d'applications : fonctionnelles, aides à la décision, à la communication et à la gestion des connaissances. Les applications fonctionnelles (40 pages) traitent les transactions et les informations relatives aux opérations. Souvent supportées par des progiciels leur intégration est analysée à travers notamment l'urbanisation des SI. L'aide à la décision (50 pages) examine le processus de décision (le modèle IMC et ses limites), les outils d'aide à la décision individuelle (les SIAD, EIS, ESS, entrepôts de données...) et les applications de l'intelligence artificielle (systèmes experts, agents intelligents, réseaux de neurones, systèmes virtuels). L'aide à la communication (58 pages) traite de la coordination dans et entre les organisations, de la communication, ses différents modèles (cybernétique, interactionniste, conventionnaliste...) et théories (richesse des médias, genre), des outils de travail en

groupe et des systèmes d'information interorganisationnels (EDI, Internet, marchés en ligne). L'aide à la gestion des connaissances (40 pages) précise les problématiques de la question (notion de connaissance, dynamique de l'apprentissage, gestion du processus), présente les outils d'aide à la connaissance (SAGC, gestion documentaire, web sémantique) et décrit le phénomène de capitalisation des retours d'expériences.

La gestion des systèmes d'information est traitée sous les angles suivants : stratégique, projets et évaluation. La gestion stratégique (63 pages) présente les modèles de définition des objectifs du SI (avantage concurrentiel, agilité compétitive, équilibre besoins-capacités de traitement, alignement stratégique...) et des choix majeurs des ressources à lui allouer (infrastructure informatique, compétences, externalisation...). La gestion des projets SI (73 pages) traite d'une part l'aspect contenu (avec les modèles de représentations et les modes de développement) et d'autre part de la conduite (finalisation, organisation, animation, risques...). Le chapitre 8 (45 pages) analyse les problèmes du contrôle du SI, de la mesure de sa performance, de sa contribution à l'efficacité locale et organisationnelle et de la sécurité informatique.

Par Rolande MARCINIAK