

2007

Vient de paraître: "Management et TIC 5 ans de management dans les entreprises" (Kalika, 2006)

Rolande Marciniak

Université Paris Ouest Nanterre La Défense, rolande.marciniak@u-paris10.fr

Follow this and additional works at: <http://aisel.aisnet.org/sim>

Recommended Citation

Marciniak, Rolande (2007) "Vient de paraître: "Management et TIC 5 ans de management dans les entreprises" (Kalika, 2006)," *Systèmes d'Information et Management*: Vol. 12 : Iss. 3 , Article 6.
Available at: <http://aisel.aisnet.org/sim/vol12/iss3/6>

This material is brought to you by the Journals at AIS Electronic Library (AISeL). It has been accepted for inclusion in Systèmes d'Information et Management by an authorized administrator of AIS Electronic Library (AISeL). For more information, please contact library@aisnet.org.

« Aligment Stratégique Synchroniser les systèmes d'information avec les trajectoires et manœuvres des entreprises »

E. FIMBEL

Village Mondial Pearson Education France, 2007,
ISBN 978-2-7440-7226-0, 360 pages

L'ouvrage, réalisé à partir d'une enquête internationale (quinze pays et cent cinquante grandes entreprises), comporte trois parties.

La première partie comprend deux chapitres. Le premier chapitre (quarante huit pages) présente trois différentes visions du SI : technologique et centrée sur les infrastructures, solutions et centrée sur l'articulation entre données et traitements, usages et centrée sur les appropriations du SI par les utilisateurs. A chacune de ces visions correspond un périmètre de responsabilité pour la DSI. Le second chapitre (trente trois pages) présente les sept facteurs de succès d'une modélisation de l'alignement stratégique orientée parties prenantes.

La seconde partie établit les contours et concepts clés de la modélisation de l'alignement des SI. Le chapitre trois (quarante huit pages) examine les conditions de « l'alignabilité » du SI. En fonction des variations des attentes et des variations des manœuvres, l'effort à accomplir dénommé, « alignement-synchronisation », doit respecter quatre principes : singularité, innovation, SMR (standardisation, mutualisation, réutilisation), couplages lâches et résilients. Le quatrième chapitre (cinquante et une pages) développe l'approche des parties pre-

nantes en proposant des cartographies. Trois types de projets SI sont distingués : global, mono métier. Infrastructures et technologies ; ils évoluent à travers quatre décisions structurantes : validation de leur opportunité (lancement des études de faisabilité), validation d'un scénario et lancement de la réalisation, validation du fonctionnement instable et décision de mise sous contrôle renforcé, validation d'un fonctionnement stabilisé et mise sous contrôle normal du projet.

La troisième partie présente le modèle DyGam (Dynamic Alignment Model). Le cinquième chapitre (vingt neuf pages) élabore une articulation entre la gouvernance et le management des SI à partir des référentiels ITIL et COBIT. Le sixième chapitre (trente huit pages) propose un outillage associé au modèle DyGam qui porte sur : les livrables nourrissant les quatre décisions structurantes, le contenu d'une base de connaissances alignement, l'opération de réaligment et le tableau de bord prospectif. Le septième chapitre (cinquante huit pages) applique le modèle à trois situations de réaligment du SI : fusion-acquisition, amélioration de la robustesse du SI et externalisation du SI.

Par Rolande MARCINIAK