

2007

Vient de paraître: "Urbanisme des SI et gouvernance: retours d'expérience et bonnes pratiques" (Club Urba-EA, 2006)

Rolande Marciniak

Université Paris Ouest Nanterre La Défense, rolande.marciniak@u-paris10.fr

Follow this and additional works at: <http://aisel.aisnet.org/sim>

Recommended Citation

Marciniak, Rolande (2007) "Vient de paraître: "Urbanisme des SI et gouvernance: retours d'expérience et bonnes pratiques" (Club Urba-EA, 2006)," *Systèmes d'Information et Management*: Vol. 12 : Iss. 3 , Article 5.

Available at: <http://aisel.aisnet.org/sim/vol12/iss3/5>

This material is brought to you by the Journals at AIS Electronic Library (AISeL). It has been accepted for inclusion in Systèmes d'Information et Management by an authorized administrator of AIS Electronic Library (AISeL). For more information, please contact elibrary@aisnet.org.

VIENT DE PARAÎTRE

« Urbanisme des SI et gouvernance » Retours d'expériences et bonnes pratiques

Club Urba-EA, Dunod 01 Informatique, 2006, ISBN 2 10 0496786

Comme son titre le signale cet ouvrage lie l'urbanisation des SI à leur gouvernance ; il se compose de cinq parties.

La première partie (22 pages) situe le thème de l'ouvrage dans son contexte économique, métiers, SI et projets ; l'urbanisation constitue le moyen par lequel les SI peuvent évoluer sans risquer le chaos.

Dans la seconde partie (70 pages) l'urbanisation, un processus permanent d'évolution, se déploie à travers des projets dont les acteurs sont identifiés : hiérarchiques (DSI et directions métiers) et opérationnels (architecte technique, urbaniste, architecte fonctionnel...). Plusieurs encadrés donnent un éclairage particulier de l'urbanisation : « la sublimation des processus métiers » (laisse-t-elle entendre que les objectifs stratégiques ne se trouvent pas sous le sabot d'un cheval ?), « sortir les urbanistes technophobes des catacombes » (sont-ils des vestiges du bureau des méthodes taylorien et des métiers de l'organisation ?). Comme l'on ne connaît bien que ce que l'on sait mesurer, un indice de l'urbanisation est proposé. Il comprend : le degré de connaissance du SI existant, la gestion des référentiels majeurs pour l'entreprise, la conception de cibles pour l'évolution du SI, la maîtrise

d'une construction optimale du SI et de la complexité des flux d'échanges, le pilotage et le support de l'urbanisation. Deux retours d'expérience d'urbanisation dans de grandes entreprises sont ensuite présentés.

La troisième partie (55 pages) examine comment l'urbanisation constitue une composante de la gouvernance des SI et compare l'urbanisme aux référentiels ITIL, CobiT, CMM et ISO 9001. Le budget consacré à l'urbanisme est évoqué, il constituerait entre 1 et 5 % des budgets projets (maintenance d'urbanisation ?). Trois retours d'expérience de grandes entreprises sont ensuite évoqués.

La quatrième partie (70 pages) examine comment l'urbanisme se trouve au cœur des projets SI. Les règles de l'urbanisme sont précisées. Le rôle de l'urbaniste au sein de différents types de projets (progiel, maintenance, infrastructure...) est décrit. Deux retours d'expérience projets/urbanisme sont présentés.

La cinquième partie expose comment l'urbanisme peut contribuer aux cinq piliers de la création de valeur : alignement stratégique, impact sur les processus métiers, efficience des infrastructures techniques et fonctionnelles, apport aux projets et diminution du risque.

Par Rolande MARCINIAK