

2007

Vient de paraître: "L'informatique managériale" (Lederf Thomas, 2007)

Saïd Assar

Télécom École de Management, said.assar@telecom-em.eu

Follow this and additional works at: <http://aisel.aisnet.org/sim>

Recommended Citation

Assar, Saïd (2007) "Vient de paraître: "L'informatique managériale" (Lederf Thomas, 2007)," *Systèmes d'Information et Management*: Vol. 12 : Iss. 2 , Article 6.

Available at: <http://aisel.aisnet.org/sim/vol12/iss2/6>

This material is brought to you by the Journals at AIS Electronic Library (AISeL). It has been accepted for inclusion in Systèmes d'Information et Management by an authorized administrator of AIS Electronic Library (AISeL). For more information, please contact library@aisnet.org.

VIENT DE PARAÎTRE

« *L'informatique managériale* »

Bernadette LEDERF-THOMAS

Collection Management et Informatique, Éditions Hermès Lavoisier, 262 pages.
ISBN 2-7462-1504-7

Cet ouvrage ne concerne pas l'informatique du manager ou du management. Son sujet est le management de la fonction informatique dans une organisation et s'adresse en priorité à ceux et à celles qui ont la charge de la direction de son système d'information.

L'informatique, les réseaux et les systèmes d'information structurent l'organisation et les métiers de l'entreprise et constituent des supports de réorganisation et de transformation. De ce fait ces outils sont déstabilisateurs, les modalités de leur évolution sont sources de conflit et soumises à des tensions humaines exacerbées. Les comportements humains et sociaux doivent être pris en compte et le DSI doit dépasser son rôle classique de gestionnaire des services et devenir un organisateur partenaire des métiers et de leurs transformations. Le propos de cet ouvrage est donc d'analyser le DSI dans le contexte de crise et de souffrance que représente le changement induit par l'évolution des SI. L'auteur utilise les concepts de la systémique et de la cybernétique pour développer des méthodes de résolution des problèmes relationnels rencontrés.

L'ouvrage est composé de 10 chapitres.

Le premier chapitre introduit le sujet de l'ouvrage en rappelant le rôle de l'informatique dans l'organisation et l'impact perturbateur de son évolution.

Le second chapitre est un exposé succinct des principaux concepts de la cybernétique et de la systémique, tels que les principes d'interdépendance, de rétroaction et d'homéostasie.

Le troisième chapitre aborde le cœur du sujet en effectuant une analyse croisée des principales missions de la DSI à l'aide de trois notions systémiques (la triangulation systémique, la distinction entre le problème officiel et le problème non officiel, l'étude des diverses relations de souffrance vécues par le DSI).

Le chapitre quatre traite de la question du changement déclenché par le projet SI en introduisant une distinction fondamentale entre les deux niveaux de changement, niveau un : amélioration ou optimisation du fonctionnement, et niveau deux : remise en cause de pratiques et des processus.

Cette distinction aboutit au développement de deux modalités de pilotage qui sont introduites dans le chapitre cinq en

distinguant le changement technique du changement organisationnel.

Le sixième chapitre analyse les crises comme étant des opportunités de changement pour l'organisation. En identifiant trois situations-type : résolution de problèmes informatiques, optimisation des investissements informatiques et transformation des métiers à l'aide du SI, l'auteur applique l'analyse systémique pour donner des pistes de résolution de crise dans chacune de ces trois situations et pour affirmer la place du leadership du DSI dans les processus de transformation de l'organisation.

Le chapitre sept complète cette analyse en revendiquant pour le DSI une position

stratégique avec des compétences structurantes pour l'organisation et des méthodes industrielles pour son propre fonctionnement.

A travers les trois derniers chapitres, l'auteur présente divers outils et démarches pratiques pour le management participatif, la gestion de la communication interpersonnelle et officielle, ainsi que le pilotage des compétences et le « coaching ».

Cet ouvrage est une lecture indispensable pour tous ceux (étudiants, consultants, dirigeants) qui sont concernés par la gouvernance du SI et la gestion du changement induit par son évolution.

Par Saïd ASSAR

Nouvelles parutions

« **La fonction RSSI : Guide des pratiques et retours d'expérience** », Bernard FORAY, janvier 2007, Dunod, Collection Infopro, ISBN 9782100502189

Mot de l'éditeur

Cet ouvrage s'adresse aux responsables de la sécurité des systèmes d'information, qu'ils aient le titre de RSSI ou qu'ils soient chargés de cette fonction au sein d'une entreprise. Il intéressera également tous ceux qui dans leur métier ont la responsabilité de veiller à la sécurisation des applications et des données de l'entreprise.

L'un des objectifs premiers de cet ouvrage est de changer l'image de la sécurité pour qu'elle ne soit plus vue comme une contrainte mais comme un service. Si tout le monde dans l'entreprise est

convaincu que l'application de petits gestes quotidiens peut éviter de grands problèmes, alors le RSSI a accompli une partie de sa mission.

« **Performance du système d'information** », Yves CASEAU, février 2007, Dunod, ISBN 2100505963

Mot de l'éditeur

Le système d'information doit être un levier d'efficacité pour tous les « métiers » de l'entreprise, mais dans quelle mesure atteint-il cet objectif et comment mesurer ce gain d'efficacité ?

Cet ouvrage est un outil d'information et de réflexion à la fois pour ceux qui conçoivent et mettent en œuvre les systèmes d'information (côté DSI), et pour ceux qui en ont besoin pour leur « métier » (production, RH, marketing, R&D...).