

2006

Vient de paraître: "Business Information Systems Technology, Development and Management for the E-business" (Bocij et al. 2006)

Rolande Marciniak

Université Paris Ouest Nanterre La Défense, rolande.marciniak@u-paris10.fr

Follow this and additional works at: <http://aisel.aisnet.org/sim>

Recommended Citation

Marciniak, Rolande (2006) "Vient de paraître: "Business Information Systems Technology, Development and Management for the E-business" (Bocij et al. 2006)," *Systèmes d'Information et Management*: Vol. 11 : Iss. 1 , Article 6.

Available at: <http://aisel.aisnet.org/sim/vol11/iss1/6>

This material is brought to you by the Journals at AIS Electronic Library (AISeL). It has been accepted for inclusion in Systèmes d'Information et Management by an authorized administrator of AIS Electronic Library (AISeL). For more information, please contact elibrary@aisnet.org.

VIENT DE PARAÎTRE

Business Information Systems Technology, Development & Management for the E-Business

P. Bocij, D. Chaffey, A. Greasley & S. Hickie

3rd edition, 827 pages

Prentice Hall, Pearson Education 2006-03-13 ISBN 0-273-68814-4

Ce manuel, principalement dédié aux étudiants et aux enseignants de gestion, comporte trois parties décomposées en 17 chapitres. Chaque chapitre comprend un résumé, une série d'exercices, une étude de cas et de nombreuses références.

La première partie introduit la problématique des systèmes d'information dans les entreprises. Le chapitre 1 (30 pages) est consacré d'une part aux notions de donnée et d'information de connaissance, aux sources d'information, aux caractéristiques de la qualité d'une information et d'autre part au rôle de l'information et des technologies dans les organisations. Le chapitre 2 (35 pages) résume ce qu'est une approche systémique, un système d'information et en décrit les composantes avant de décrire rapidement un certain nombre de termes : le commerce électronique, ERP, chaîne de la valeur, avantage concurrentiel... Le chapitre 3 (50 pages) se focalise sur le hardware : composants d'un ordinateur, type d'ordinateurs, périphériques divers ; management du changement technique et des offreurs de technologies. Le chapitre 4 (50 pages) consacré au software analyse les différentes catégories de logiciels : bureautiques, SGBD, multimedia, outils liés à internet... Le chapitre 5 (70 pages) présente les réseaux de communication et leur évolution technique. Le chapitre 6 (50 pages) analyse les diverses applications informatiques et leur domaine : gestion des opérations, management, applications fonctionnelles, EIS, BAM...

La seconde partie de l'ouvrage concerne le développement des systèmes d'information. Le chapitre 7 (37 pages) fait un tour d'horizon des méthodes de développement et d'acquisition et des modèles de maturité. Le chapitre 8 (32 pages) se penche sur les phases préliminaires au lancement d'un projet : objectifs ou motivations, études de faisabilité, évaluation des risques, choix des méthodes et d'acquisition... Le chapitre 9 (35 pages) présente les techniques de gestion de projet et la méthodologie de conduite de projet informatique PRINCE. Le chapitre 10 (40 pages) décrit la phase de spécifications des besoins et ses méthodes et outils. Le chapitre 11 (65 pages) est consacré à la conception du système : décomposition modulaire, interfaces, normalisation des données, prise en compte de la sécurité... Le chapitre 12 (34 pages) analyse les phases de développement, tests d'intégration, déploiement et maintenance.

La troisième partie de l'ouvrage est consacrée au management des systèmes d'information. Le chapitre 13 (60 pages) examine différents aspects du management des SI : alignement stratégique, facteurs critiques de succès, organisation de la fonction SI, externalisation, gouvernance et modèle CobIT 620... Le chapitre 14 (50 pages) est consacré au management de l'e-business : la stratégie e-business, sa mise en œuvre et le management de l'infrastructure e-business. Le chapitre 15 (33 pages) initie les étu-

dians à la problématique de la sécurité informatique. Le chapitre 16 (25 pages) se penche sur les services aux utilisateurs : services de maintenance, garantie de continuité, help-desk... Le dernier chapitre (35 pages) examine les problèmes éthiques liés aux TIC et aux SI :

chartes éthiques, problèmes sociaux et légaux, piratage... Un glossaire de 30 pages présente la définition d'un grand nombre de termes.

Par Rolande MARCINIAK