

2007

Vient de parître: "Ingénierie de la communication" (Boughzala, 2007)

Rolande Marciniak

Université Paris Ouest Nanterre La Défense, rolande.marciniak@u-paris10.fr

Follow this and additional works at: <http://aisel.aisnet.org/sim>

Recommended Citation

Marciniak, Rolande (2007) "Vient de parître: "Ingénierie de la communication" (Boughzala, 2007)," *Systèmes d'Information et Management*: Vol. 12 : Iss. 4 , Article 5.

Available at: <http://aisel.aisnet.org/sim/vol12/iss4/5>

This material is brought to you by the Journals at AIS Electronic Library (AISeL). It has been accepted for inclusion in Systèmes d'Information et Management by an authorized administrator of AIS Electronic Library (AISeL). For more information, please contact elibrary@aisnet.org.

VIENT DE PARAÎTRE

« Ingénierie de la collaboration »

I. BOUGHZALA

Hermès Lavoisier,

ISBN 978-2-7462-1839-0

L'ingénierie de la collaboration s'appuie sur trois champs disciplinaires : le Travail Collaboratif Assisté par Ordinateur (TCAO) ou CSCW (Computer Supported Co-operative Work), l'ingénierie des systèmes d'information et celle des connaissances.

Cet ouvrage est composé de trois parties.

La première partie décrit le cadre théorique. Le chapitre un (quinze pages) met en lumière les contours du travail collaboratif. Le chapitre deux (dix huit pages) identifie les particularités liées aux différents modes de travail collaboratif, aux frontières organisationnelles, aux types d'entreprises dans lesquelles il se déroule et au degré d'utilisation des technologies. Le chapitre trois (quinze pages) décrit le travail collaboratif de différents types de communautés. Le chapitre quatre (vingt six pages) introduit les Technologies de la Connaissance et de la Collaboration (TCC) en abordant leurs avantages, caractéristiques et typologies. Le chapitre cinq (vingt six pages) présente les fondements théoriques de l'ingénierie de colla-

boration en termes de concepts, objectifs, démarches, etc.

La deuxième partie décrit le cadre méthodologique. Le chapitre six (seize pages) décrit la méthode MeDICIS. Le chapitre sept (dix sept pages) traite de la maturité coopérative des collectifs de travail en introduisant une grille de lecture CoopMM (Co-operation Maturity Model). Le chapitre huit (quinze pages) aborde la modélisation des pratiques collaboratives dans la cadre de la méthode MeDICIS.

Le chapitre neuf (dix sept pages) présente un prototype de plate-forme logicielle pour les environnements collaboratifs. Le chapitre dix (quinze pages) se focalise sur la gestion des connaissances collaboratives.

La troisième partie (soixante dix pages) décrit quatre études de cas pratiques issues de quatre projets de recherche et développement dans le domaine de l'automobile, de l'administration électronique, du design industriel et du transfert inter générationnel des savoirs.