

2007

Revue de thèses: "Intégration des systèmes d'information et fusion d'entreprises" (par G. Brunetto)

Bernard Fallery

Université de Montpellier, bernard.fallery@univ-montp2.fr

Follow this and additional works at: <http://aisel.aisnet.org/sim>

Recommended Citation

Fallery, Bernard (2007) "Revue de thèses: "Intégration des systèmes d'information et fusion d'entreprises" (par G. Brunetto)," *Systèmes d'Information et Management*: Vol. 12 : Iss. 1 , Article 8.
Available at: <http://aisel.aisnet.org/sim/vol12/iss1/8>

This material is brought to you by the Journals at AIS Electronic Library (AISeL). It has been accepted for inclusion in Systèmes d'Information et Management by an authorized administrator of AIS Electronic Library (AISeL). For more information, please contact elibrary@aisnet.org.

REVUE DE THÈSES

Gérald BRUNETTO

Intégration des systèmes d'information et Fusion d'entreprises

Thèse soutenue le 14 novembre 2006,
à l'Université Montpellier 2

Directeurs de recherche :

Yves DUPUY et Bernard FALLERY

Pour plus d'une opération sur deux, la réalisation des fusions et acquisitions se révèle un échec sur le plan économique et organisationnel. Une partie importante de ces échecs s'explique par des difficultés d'intégration des méthodes, processus de gestion et systèmes d'information.

La problématique de la thèse est alors claire : Lors de fusions d'entreprises, quels sont les **différents modes d'intégration des S.I.** ? Et comment comprendre la **dynamique d'intégration des S.I.** dans les entreprises fusionnées ?

Le premier chapitre présente une revue de la littérature sur le **processus général d'intégration** post-fusion ; cette phase d'intégration est aujourd'hui reconnue comme un élément clé d'une fusion. Dans ce processus d'intégration, de nombreux auteurs ont pu identifier les concepts d'atmosphère favorable, d'intégration socioculturelle, d'affinité institutionnelle, les aspects temporels et hiérarchiques, les besoins d'autonomie et d'interdépendance... Les typologies proposées par certains auteurs sont alors présentées (holding, absorption, symbiose, préservation...). On

conclut ici sur la polysémie du concept d'intégration, sa déclinaison et sa description précise à trois niveaux : stratégique, organisationnel et technique.

Le second chapitre présente l'analyse du processus particulier de **l'intégration des Systèmes d'Information**. Après une synthèse des travaux sur la définition d'un système d'information, on distingue les approches concernant le choix des modes d'intégration et celles concernant les phases de mise en œuvre. Les modèles de choix sont présentés en détail : modèles basés sur les contingences informatiques, sur les facteurs clés de succès, sur la planification stratégique des SI, ou sur l'alignement stratégique. On conclut en adoptant le modèle du MIT (Scott Morton 1991), et en proposant un cadre d'analyse basé sur le « *fit* » entre les « **configurations S.I.** » des entreprises impliquées. Les modèles de mise en œuvre apportent quant à eux une dimension dynamique et sont fondés sur les analyses du changement organisationnel. On identifie principalement trois éléments dans la littérature (l'intentionnalité du changement, son mode de diffusion, et les acteurs du changement) et on conclut sur les représentations du **caractère imposé ou volontaire** d'une opération d'intégration.

Le troisième chapitre présente alors la **méthodologie utilisée** et les **cas étudiés**. La recherche est positionnée dans une logique « adductive ou abductive », à partir d'études de cas historiques dans une approche qualitative. On a analysé en profondeur dix cas d'intégration des systèmes d'information, réalisés par Geoxia et Maisons France Confort, les deux leaders du secteur BTP de la maison individuelle, lors d'opérations successives de fusions entre 1989 et 2005. Trente entretiens et des

centaines de documents secondaires ont été codés dans des fiches de synthèse.

Le quatrième partie détaille les **analyses de configurations** (permettant de caractériser des profils types d'intégration) et les **analyses de processus** (permettant d'identifier les dynamiques) des cas étudiés. Chacun des cas est l'objet d'une analyse spécifique, et une analyse comparative permet de faire ensuite apparaître les régularités d'intégration entre les différents cas. Des tableaux très précis montrent comment les données ont été codées suivant les différentes composantes d'une configuration S.I. (structure, rôles, processus, stratégie, technologie), suivant un type d'acteur impliqué (DG, DSI, Comités, acteurs relais, consultants...), suivant les caractéristiques d'une phase du projet (construction, mise en œuvre, ancrage).

Le cinquième chapitre présente alors les deux résultats majeurs de la recherche. Le premier résultat est une typologie de quatre modes d'intégration possibles, validée et en accord avec le modèle des configurations SI du MIT : la **Préservation** (cas Geoxia 1989-1997) la **Refonte** (cas Geoxia 1997-2000), **l'Absorption** (cas MFC et cas Geoxia 2000-2005), et la **Symbiose** (cas théorique non observé ici). En analysant les « chemins d'intégration » réellement suivis à travers ces différents modes, on montre que l'importance doit être accordée au « fit » (stratégique, organisationnel

et technologique) entre les deux entreprises fusionnées.

Le deuxième résultat concerne les deux dynamiques du processus d'intégration des systèmes d'information, identifiées et validées, en accord avec le modèle de l'adaptation de Burgelman (1991) : une **intégration planifiée** (objectifs clairs, futur SI imposé, cheminement de type : Rétenion – Sélection – Variation) et une **intégration émergente** (peu de prévision, large autonomie, cheminement du type : Variation – Sélection – Rétenion). Dans chacune de ces deux dynamiques on peut alors analyser les difficultés de réalisation du mode d'intégration retenu. Ces dynamiques sont ensuite reliées aux modes identifiés au sein de la typologie des modes d'intégration des systèmes d'information.

En conclusion : La thèse affirme que l'intégration des systèmes d'information constitue aujourd'hui l'un des facteurs majeurs du succès d'une fusion-acquisition d'entreprises. Mais alors que la littérature sur l'intégration des systèmes d'information dans le contexte particulier des fusions est principalement axée sur une approche technologique et informatique du phénomène, la thèse met en évidence **le caractère mineur des technologies de l'information** pour caractériser un processus d'intégration des SI, et à l'inverse **le caractère majeur du « fit » entre les configurations S.I.** des organisations impliquées.

Par Bernard FALLERY