

2007

Vient de paraître: "Capital immatériel, Connaissance et Performance" (Bounfour, 2006)

Roland Marciniak

Université Paris Ouest Nanterre La Défense, rolande.marciniak@u-paris10.fr

Follow this and additional works at: <http://aisel.aisnet.org/sim>

Recommended Citation

Marciniak, Roland (2007) "Vient de paraître: "Capital immatériel, Connaissance et Performance" (Bounfour, 2006)," *Systèmes d'Information et Management*: Vol. 12 : Iss. 1 , Article 7.

Available at: <http://aisel.aisnet.org/sim/vol12/iss1/7>

This material is brought to you by the Journals at AIS Electronic Library (AISeL). It has been accepted for inclusion in Systèmes d'Information et Management by an authorized administrator of AIS Electronic Library (AISeL). For more information, please contact elibrary@aisnet.org.

Capital immatériel, connaissance et performance

sous la direction de A. BOUNFOUR

Éditions L'Harmattan, ISBN 2 296 01128-4, 2006, 499 pages

L'ouvrage vise à associer les visions d'experts, de chercheurs confirmés et débutants.

Une première partie (140 pages) traite de la question de l'information et de sa mobilisation au sein et autour des organisations dans le cadre de l'économie de l'immatériel. Le chapitre 1 traite des impacts de TIC à travers les statistiques de l'OCDE. Le chapitre 2 considère le problème de la surcharge d'information et mobilise le concept d'attention introduit par March et Simon. Le chapitre 3 examine la gestion de la connaissance. Le chapitre 4 examine les conditions de création de valeur par les SI sous l'angle de la maîtrise des processus COBIT. Le chapitre 5 examine la relation entre gestion de la connaissance et innovation. Le chapitre 6 propose la vision d'un banquier quant à l'évaluation ou au rating du capital immatériel.

La seconde partie (114 pages) développe la dimension sociométrique et stratégique de la connaissance. Le chapitre 7 aborde la question d'un nouveau capitalisme, cognitif intégrant trois formes de communautés : de contrainte, quasi organique et organique. Le chapitre 8 traite de

la connaissance managériale et du développement des capacités organisationnelles. Le chapitre 10 analyse les espaces sociaux virtuels.

La partie 3 (126 pages) examine les questions de méthodes. Le chapitre 11 traite de la recherche-action. Le chapitre 12 aborde le mode projet. Le chapitre 13 envisage la transition des métiers dans un groupe métallurgique. Le chapitre 14 propose une méthode d'évaluation de la connaissance. Le chapitre 15 analyse les barrières de mise en place de dispositifs de gestion de la connaissance. Le chapitre 16 étudie l'impact des outils du groupware sur la coopération des équipes projet.

La partie 4 (84 pages) se place au niveau économique et non plus organisationnel. Le chapitre 17 se penche sur des rapports publiés sur la performance immatérielle des communautés naturelles et sur la compétitivité nationale. Le chapitre 18 présente les composantes du programme du METI sur le capital immatériel. Le chapitre 19 trace une étude de cas de méso connaissance au Brésil. Le chapitre 20 aborde l'ampleur des du turnover de compétence dans les SII marocaines.

Par Rolande MARCINIAK