

2007

Vient de paraître: "Valeur et Performance des SI: une nouvelle approche du capital immatériel" (Bounfour et Épinette, 2006)

Roland Marciniak

Université Paris Ouest Nanterre La Défense, rolande.marciniak@u-paris10.fr

Follow this and additional works at: <http://aisel.aisnet.org/sim>

Recommended Citation

Marciniak, Roland (2007) "Vient de paraître: "Valeur et Performance des SI: une nouvelle approche du capital immatériel" (Bounfour et Epinette, 2006)," *Systèmes d'Information et Management*: Vol. 12 : Iss. 1 , Article 6.

Available at: <http://aisel.aisnet.org/sim/vol12/iss1/6>

This material is brought to you by the Journals at AIS Electronic Library (AISeL). It has been accepted for inclusion in Systèmes d'Information et Management by an authorized administrator of AIS Electronic Library (AISeL). For more information, please contact elibrary@aisnet.org.

VIENT DE PARAÎTRE

Valeur et Performance des SI : une nouvelle approche du capital immatériel

A. BOUNFOUR & G. EPINETTE

Dunod 01 informatique, ISBN 2 10 05 0022 8, Octobre 2006, 244 pages

L'ouvrage comporte huit chapitres.

Le chapitre 1 (22 pages) présente les différents courants de la recherche académique sur la performance des SI : productivité, concurrentielle, surplus du consommateur, organisationnelle, théorie des ressources et capital immatériel.

Le chapitre 2 (40 pages) traite de la gouvernance des SI : terminologie et définition, principes, étapes de l'alignement stratégique, gestion des risques, des ressources, évaluation et suivi et pilotage de la création de valeur et de la performance.

Le chapitre 3 (31 pages) rapproche la valeur des SI du design organisationnel à travers la notion de capital organisationnel notamment à travers la théorie du « hau-Ba » issue des travaux de Nonaka et Konno et développée par A. Bounfour. La problématique de l'externalisation du capital organisationnel est ensuite abordée ainsi que les indicateurs de performance.

Le chapitre 4 (10 pages) propose un cadrage global des investissements immatériels dans les économies complexes et de

leur contribution à la croissance et à la compétitivité des entreprises.

Le chapitre 5 (28 pages) présente les modèles de valorisation des ressources immatérielles qui s'articulent autour du capital humain, structurel, relationnel et innovation : ARC IC Report, Meritum, Wissenbilanz, IC-Rating, modèles de Lev, du METI...

Le chapitre 6 (18 pages) présente l'approche IC-dVAL développée par A. Bounfour et utilisée pour mesurer l'impact du programme européen des technologies d'information Esprit, modéliser les processus B2B et en cours d'application dans le cadre du capital immatériel u Cigref.

Le chapitre 7 (18 pages) illustre l'application du modèle dans une filiale d'un groupe de la grande distribution.

Le chapitre 8 (13 pages) signale les conditions de généralisation de l'approche à l'ensemble des DSI.

Le chapitre 9 (5 pages) présente les modes de création d'un benchmarking intelligent visant à déployer les capacités d'apprentissage collectives entre DSI.