

2008

Revue de thèse: "Contribution à l'ingénierie des systèmes d'information de veille stratégique: une approche centrée sur la motivation des auteurs" (par M. Guechtouli)

Bernard Fallery

Université de Montpellier, bernard.fallery@univ-montp2.fr

Follow this and additional works at: <http://aisel.aisnet.org/sim>

Recommended Citation

Fallery, Bernard (2008) "Revue de thèse: "Contribution à l'ingénierie des systèmes d'information de veille stratégique: une approche centrée sur la motivation des auteurs" (par M. Guechtouli)," *Systèmes d'Information et Management*: Vol. 13 : Iss. 2 , Article 7.
Available at: <http://aisel.aisnet.org/sim/vol13/iss2/7>

This material is brought to you by the Journals at AIS Electronic Library (AISeL). It has been accepted for inclusion in Systèmes d'Information et Management by an authorized administrator of AIS Electronic Library (AISeL). For more information, please contact elibrary@aisnet.org.

REVUE DE THÈSES

Manel GUECHTOULI

Contribution à l'ingénierie des systèmes d'information de veille stratégique : une approche centrée sur la motivation des acteurs

Thèse soutenue le 17 décembre 2007,
à l'université Paul Cézanne,
Aix-Marseille sous la direction
de Serge AMABILE

La thèse porte sur **l'incitation et la motivation des acteurs d'un système d'information de veille stratégique**, système dont le but est de fournir, d'analyser puis de diffuser des informations à valeur ajoutée auprès des décideurs. L'objectif est notamment de déterminer les moyens pouvant être mobilisés par les managers afin d'encourager les acteurs de l'entreprise à s'impliquer dans le système de veille : quels sont les facteurs susceptibles d'inciter ces acteurs à devenir « veilleurs » ?

L'auteure a opté pour une approche abductive, allers-retours entre la revue de littérature et un terrain unique étudié en profondeur. L'approche est donc **longitudinale et qualitative**, avec 46 entretiens semi-directifs et le suivi d'un projet de quatre mois au sein d'une cellule de veille dans une grande entreprise du secteur technologique industriel.

La thèse est divisée en huit chapitres. Dans le premier chapitre, on discute les notions d'information, de connaissance et de système d'information, pour appréhender la notion de SIVS « système d'information de veille stratégique ». On s'intéresse à la manière dont l'entreprise s'adapte à son environnement en recherchant des **opportunités stratégiques en externe**, ainsi qu'aux **compétences internes nécessaires** à cette adaptation.

Le second chapitre est consacré à la veille stratégique, avec la présentation des principaux modèles de la littérature et une comparaison avec les concepts voisins (Intelligence économique, Business intelligence...) Les pratiques et méthodes (AFNOR, MEDESIE...) de veille stratégique visent à accroître la réactivité de l'entreprise en détectant des signaux faibles [Ansoff] ou des signes d'alerte précoce [Lesca]. Les recherches récentes [Hannon, Brouard, Choo, Salles...] **présentent la veille comme indispensable** pour la performance, voire la survie des entreprises. Dans le même temps, les managers avouent régulièrement... **ne pas savoir précisément** en quoi consistent ces activités de veille, ni comment les mettre en place [Amabile, Herring, Miller, Knauf, Kislin, Thiéart...].

Le troisième chapitre aborde l'organisation et la mise en place du système de veille, entre le formel et l'informel. La notion de **réseau de veille** est discutée, avec un questionnement sur les compétences des différents acteurs (veilleurs, traqueurs, animateurs, décideurs...) et un questionnement sur leurs interactions au cours des activités de veille.

Le quatrième chapitre est consacré aux concepts **de motivation et d'incitation**. Un reclassement des principales théories de la motivation en Ressources Humaines est proposé (théories du contenu ou du

processus, paradigmes des besoins, des choix ou de l'autorégulation), ainsi qu'un cadre général du lien entre ces motivations et les incitations (venant de l'environnement de travail ou des caractéristiques personnelles).

Le chapitre 5 justifie le positionnement théorique et formule alors un **cadre conceptuel** avec, dans un premier temps, deux aspects qui jouent un rôle sur les perceptions que l'acteur peut avoir des incitations : son environnement de travail et ses caractéristiques personnelles. Ces perceptions positives et négatives des incitations jouent alors un rôle sur la motivation puis la performance.

Le chapitre 6 décrit la collecte de données dans les études de cas enchâssées, à partir de documents et d'entretiens (étude exploratoire et intensive) puis d'observation (observation non participante et participante). Le chapitre 7 est consacré au terrain et à une analyse détaillée des cas : une cellule de veille centrale et trois équipes de veille.

Le chapitre 8 propose alors plusieurs résultats et propositions, en reprenant le

cadre conceptuel. Une première série de résultats concerne **les pratiques de veille stratégique**, avec un double constat. D'une part il semble difficile de définir clairement les activités de veille : les activités des veilleurs, ceux qui alimentent le réseau de veille, restent difficiles à déterminer. D'autre part l'une des principales difficultés dont se plaignent les managers en terme de veille concerne la volonté des acteurs à contribuer au système et à partager leurs informations. La seconde série de résultats permet de présenter un **profil motivationnel type d'un veilleur**, permettant aux entreprises de se baser sur ce profil lors du recrutement d'un veilleur. Dans ce contexte, on fait alors des propositions sur la manière d'organiser et de formaliser le système de veille en entreprise.

On conclura ici en disant que ce travail constitue une réflexion approfondie sur l'organisation d'un système d'information de veille stratégique et qu'il présente un modèle d'incitation pour les acteurs d'une cellule de veille, à partir duquel on peut justifier d'intéressantes préconisations.

Par Bernard FALLERY