

2008

Revue de thèse: "Usage des TIC dans les réseaux interorganisationnels et changement des pratiques des acteurs" (Par M. Belalia)

Bernard Fallery

Université de Montpellier, bernard.fallery@univ-montp2.fr

Follow this and additional works at: <http://aisel.aisnet.org/sim>

Recommended Citation

Fallery, Bernard (2008) "Revue de thèse: "Usage des TIC dans les réseaux interorganisationnels et changement des pratiques des acteurs" (Par M. Belalia)," *Systèmes d'Information et Management*: Vol. 13 : Iss. 1 , Article 7.

Available at: <http://aisel.aisnet.org/sim/vol13/iss1/7>

This material is brought to you by the Journals at AIS Electronic Library (AISeL). It has been accepted for inclusion in Systèmes d'Information et Management by an authorized administrator of AIS Electronic Library (AISeL). For more information, please contact elibrary@aisnet.org.

Mounim BELALIA

***Usage des TIC dans
les réseaux inter
organisationnels et
changements des
pratiques des acteurs***

Thèse soutenue le 3 juillet 2007
à l'Université Paris-Dauphine

Direction de recherche :
Michel KALIKA

L'objectif de ce travail est de comprendre comment les TIC **dans les réseaux inter organisations** contribuent au **changement des pratiques** des acteurs : appropriation des systèmes d'information inter organisationnels, rôle des relations de réseau sur les pratiques internes, rôle du contexte sur les comportements, effets de ces facteurs techniques, relationnels et contextuels sur les démarches de changement.

Ce thème de recherche se situe à l'intersection du délicat domaine des réseaux (entreprise étendue, frontières, collaboration, coopération...) et du domaine central pour notre discipline que constitue le changement organisationnel. Il se situe aussi à la fois au niveau opérationnel et au niveau stratégique, il est donc au cœur de la discipline des systèmes d'information.

L'introduction propose une définition problématique de chacun des termes du

sujet (réseau, changement...). Le premier chapitre analyse le **concept de réseau** à travers les théories du capital social, de l'encastrement, des coûts de transactions, des ressources, de l'apprentissage, des systèmes d'information inter organisations. La vision stratégique des réseaux est développée à partir de la littérature sur la coopération, la confiance, le contrôle, le pouvoir. Les modèles et les outils présentés font appel aux publications récentes sur le sujet.

Le deuxième chapitre analyse le **changement des pratiques** et montre d'abord que celui prend forme à partir de décisions et de négociations entre acteurs (Mintzberg, Crozier, Friedberg...). L'usage des TIC dans le changement est alors présenté à travers les modèles classiques de comportements (Thompson, Davis...), mais aussi à la théorie de la structuration (Orlikowski, Barley, Markus...).

Le troisième chapitre présente le modèle théorique de recherche qui relie les relations de réseau aux changements des pratiques des acteurs, avec cinq grandes variables et sept hypothèses. Les cinq grands tableaux récapitulent les idées dominantes sur les réseaux (intégration des TIC, dimensions relationnelles, processus d'apprentissage, contexte stratégique, changement des pratiques) et les choix qui ont été faits quant aux hypothèses du modèle proposé. Il s'agit donc dans ce chapitre d'un travail de construction d'un modèle justifié par d'abondantes références.

Dans la deuxième partie le quatrième chapitre présente le terrain d'étude et les choix méthodologiques avec une double démarche :

- un statut de chercheur en convention CIFRE a permis une **étude qualitative longitudinale** dans deux réseaux

inter-entreprises (laboratoires de biologie médicale et offices notariaux) axés sur la démarche Qualité (analyse des verbatim de 157 interventions) ;

- et un **questionnaire avec échelles de mesure** exploite 67 réponses (analyse statistique) qui donne une validité supplémentaire aux propositions du modèle de recherche.

Dans le cinquième chapitre, les résultats de l'étude statistique de 67 questionnaires sont présentés : mesure classique de la fiabilité et purification des échelles (protocole de Churchill, ACP pour déterminer les variables latentes), puis vérification de chaque hypothèse par des analyses de corrélation. Globalement toutes les hypothèses sont déclarées vérifiées, et notamment l'hypothèse centrale d'un lien entre les processus **d'apprentissage en réseau** (utilisation de la base de connaissance, communication de la connaissance, formations, *benchmarking*) et le **changement des pratiques et comportements** (pratiques organisationnelles et

stratégiques, tâches et processus de travail).

Dans le sixième chapitre **les résultats de l'analyse longitudinale** sont présentés (les données sont issues de 157 interventions pendant 3 ans dans 22 entreprises du réseau), puis une discussion générale est faite sur l'ensemble des résultats de la thèse. Cette étude qualitative vise à étudier l'évolution des processus de changement (usages des TIC puis contexte organisationnel et stratégique) en découpant le temps en cinq phases liées aux différents cycles des Démarches Qualité en cours. Le traitement consiste d'abord, pour chaque variable du modèle, à utiliser le questionnaire pour faire des comparaisons de moyennes (coefficient F) pour ces cinq étapes, puis à approfondir le résultat obtenu : soit en complétant par les verbatim (dans le cas où le test F est supérieur à 1), soit en reconsidérant la variable pour la décomposer et justifier alors des courbes d'évolution suivant des dimensions plus précises (si le test F est inférieur à 1).

Par Bernard FALLERY