

2009

Revue de thèse: "La dynamique de création de connaissances dans les processus d'innovation. Etudes de cas et simulation multi-agents" (par J. Habib)

Alain Cucchi

Université de La Réunion - IAE La Réunion, alain.cucchi@univ-reunion.fr

Follow this and additional works at: <http://aisel.aisnet.org/sim>

Recommended Citation

Cucchi, Alain (2009) "Revue de thèse: "La dynamique de création de connaissances dans les processus d'innovation. Etudes de cas et simulation multi-agents" (par J. Habib)," *Systèmes d'Information et Management*: Vol. 14 : Iss. 4 , Article 8.

Available at: <http://aisel.aisnet.org/sim/vol14/iss4/8>

This material is brought to you by the Journals at AIS Electronic Library (AISeL). It has been accepted for inclusion in Systèmes d'Information et Management by an authorized administrator of AIS Electronic Library (AISeL). For more information, please contact elibrary@aisnet.org.

sus d'innovation. Les conditions de recueil des données qualitatives, les critères de sélection des cas et les méthodes d'analyse des données sont détaillées. La seconde étape s'appuie sur la simulation multi-agents. Les avantages et inconvénients, ainsi que les critères de validité d'une telle démarche sont discutés.

Le chapitre III (146 pages) est consacré à la présentation et à la discussion de quatre études de cas d'« e-innovation » dans le secteur de la santé : deux études de cas sont présentées depuis l'angle d'une structure hospitalière (Assistance Publique des Hôpitaux de Marseille) et deux autres depuis l'angle du secteur industriel. Cette approche permet de révéler les similarités et les différences en fonction de la nature publique ou privée des institutions développant l'innovation. Les résultats transversaux sont présentés. Ils révèlent la pertinence des 6 dimensions clés évoquées précédemment. De plus, 6 phases de création de connaissances ont pu être identifiées : *scanning*, conceptualisation, valorisation, développement, abstraction et diffusion. La discussion transversale des résultats met en exergue des modes spécifiques de création de connaissances pour chaque phase.

Le quatrième chapitre (144 pages) est consacré à la modélisation et à la simulation multi-agents. L'analyse des cas a permis d'identifier les principaux paramètres, propriétés et variables du modèle. Le monde simulé représente l'environnement du processus d'innovation c'est à dire les acteurs, les règles d'interactions et les principales

dimensions des configurations d'innovation (7 variables d'entrée). Les variables de sortie évaluées concernent les interactions, les processus de diffusion et de création de connaissances. Les résultats de différents scénarii de simulation révèlent la forte sensibilité aux conditions initiales. Ils révèlent également les éléments favorisant le management de l'innovation : l'importance de la dimension collective de l'innovation, le rôle essentiel des acteurs externes, l'importance des liens faibles, l'importance de la diversité des acteurs, la nécessité d'équilibrer les espaces formels et informels, l'importance des différentes natures des flux d'information et l'intérêt de moduler la présence et la participation en fonction du nombre d'acteurs associés. Trois configurations idéales-types, se différenciant initialement sur la taille du collectif d'innovation, sont alors proposées et explicitées.

La conclusion (9 pages) propose une synthèse des apports de la recherche aux théories de l'innovation et de la connaissance. Des limites, des perspectives futures de recherche et des pistes d'applications managériales sont alors présentées.

Outre la clarté du document, ce travail doctoral en sciences de gestion est appréciable eu égard à la richesse des résultats et aux apports managériaux dans le domaine central de la gestion des processus d'innovation. Il est également remarquable du point de vue de la diversité des approches méthodologiques utilisées (études de cas, simulation multi-agents).

Par Alain CUCCHI