

2009

Vient de paraître : "Systèmes d'information et Systèmes d'innovation" (Tassin et Lavoisier, 2008)

Rolande Marciniak

Université Paris Ouest Nanterre La Défense, rolande.marciniak@u-paris10.fr

Follow this and additional works at: <http://aisel.aisnet.org/sim>

Recommended Citation

Marciniak, Rolande (2009) "Vient de paraître : "Systèmes d'information et Systèmes d'innovation" (Tassin et Lavoisier, 2008)," *Systèmes d'Information et Management*: Vol. 14 : Iss. 1 , Article 6.
Available at: <http://aisel.aisnet.org/sim/vol14/iss1/6>

This material is brought to you by the Journals at AIS Electronic Library (AISeL). It has been accepted for inclusion in Systèmes d'Information et Management by an authorized administrator of AIS Electronic Library (AISeL). For more information, please contact elibrary@aisnet.org.

VIENT DE PARAÎTRE**« Systèmes d'information & Systèmes d'innovation »,****Philippe Tassin, Hermès Lavoisier,****collection Management & Informatique, 2008, 260 pages,****ISBN : 978-2-7462-2135-2**

Dans cet ouvrage l'auteur propose une refondation de la DSI « en lui confiant un rôle nouveau, en phase avec la réalité du monde actuel, celui d'une Direction des Systèmes d'Information et d'Innovation (DSII) ». L'ouvrage comporte deux parties.

La première partie, intitulée innovation et compétition mondiale, se déroule sur quatre chapitres.

Le premier chapitre (vingt deux pages) décrit l'environnement du nouveau siècle et la transformation de l'entreprise qu'il induit. Le retard de la France tant en ce qui concerne le montant de l'investissement que le mode d'utilisation des technologies de l'information et de la communication est mis en évidence. Les pays émergents ont pris pied dans les secteurs à haute valeur ajoutée et le développement de leurs classes moyennes orientera l'innovation et le développement de nouveaux produits. Les pays « développés » doivent faire face à cette déferlante en redoublant leurs efforts en R & D et en développant des services de proximité. Le deuxième chapitre (vingt cinq pages) dresse un tableau documenté et chiffré de l'économie digitale. Il en ressort principalement l'insuffisance de diplômés en « science numérique » dans les pays occidentaux et de façon générale la nécessité d'une formation plus longue pour tous les profils. Le chapitre trois (vingt six pages) analyse les notions d'innovation, de progrès, d'invention et présente différentes typologies d'innovation. Il se penche aussi sur le terme de système

d'innovation utilisé dans le cadre d'analyses institutionnelles. L'auteur entend appliquer cette notion aux organisations : « *l'ensemble de tous les facteurs, actions conduites, choix effectués, moyens mis en œuvre et organisations mises en place, qui favorisent l'émergence et le développement de l'innovation en qualité de soutien aux activités stratégiques de l'entreprise* » p. 85. Le chapitre quatre (trente trois pages) présente différentes définitions : information, connaissance, système d'information, informatique, management des connaissances... Il aborde l'avantage concurrentiel procuré par le système d'information mais aussi examine les conditions d'une standardisation de l'informatique. Une *généalogie* de la fonction *informatique* dans les organisations est aussi élaborée.

La seconde partie de l'ouvrage est consacrée à la direction des systèmes d'information et d'innovation (DSII). Le chapitre cinq (quarante trois pages) établit le socle de cette nouvelle direction. Il est tout d'abord constitué d'une culture d'entreprise forte, fruit d'un long murissement, permettant la cohésion et la décentralisation mais elle doit aussi être ouverte pour favoriser la créativité et l'innovation ; cet équilibre est cependant difficile à réaliser. Le rôle de la DSI, à travers la mise en place des infrastructures informatiques et des systèmes d'information et de communication, consiste à diffuser la culture de l'entreprise et à favoriser la créativité et l'innovation. Sont ensuite examinées les différentes relations que la DSII entretient

avec les autres directions de l'entreprise ainsi que les conditions d'une bonne gouvernance des systèmes d'information. Le chapitre six (dix huit pages) examine la politique de veille technologique au sein de la DSII. Enfin le chapitre sept (trente et un pages) explore les voies de la DSII du

futur : éclatement structurel, excellence opérationnelle, organisation par processus, innovation, développement durable et social. Cet ouvrage constitue un témoignage réfléchi et prospectif fondé sur une expérience très riche dans la direction des systèmes d'information.

Par Rolande MARCINIAK