

2012

Revue de thèse: « From global template to local enactments: a longitudinal account of erp practice diffusion in chinese subsidiaries of a french multinational corporation » (par J. Malaurent)

Alain Cucchi

Université de La Réunion - IAE La Réunion, alain.cucchi@univ-reunion.fr

Follow this and additional works at: <http://aisel.aisnet.org/sim>

Recommended Citation

Cucchi, Alain (2012) "Revue de thèse: « From global template to local enactments: a longitudinal account of erp practice diffusion in chinese subsidiaries of a french multinational corporation » (par J. Malaurent)," *Systèmes d'Information et Management*: Vol. 17 : Iss. 3 , Article 7.

Available at: <http://aisel.aisnet.org/sim/vol17/iss3/7>

This material is brought to you by the Journals at AIS Electronic Library (AISeL). It has been accepted for inclusion in Systèmes d'Information et Management by an authorized administrator of AIS Electronic Library (AISeL). For more information, please contact elibrary@aisnet.org.

Julien MALAURENT

« From global template to local enactments: a longitudinal account of erp practice diffusion in chinese subsidiaries of a french multinational corporation »

Thèse soutenue le 6 octobre 2011 à l'ESSEC Business School, sous la direction du professeur David Avison.

La thèse de Monsieur Malaurent est de type thèse sur travaux rédigée en langue anglaise. Elle comporte un volume de 263 pages. Le document est structuré en une introduction, trois communications, une conclusion et des annexes. Chaque partie comporte une bibliographie contenant une soixante de références chacune.

En introduction, l'auteur présente le contexte de la recherche et la structure du document. Ce travail doctoral se focalise l'étude de la phase post-implantation d'un système de type PGI (Progiciel de Gestion Intégré ou ERP (Enterprise Resource Planning)) au sein d'une filiale d'AREVA (multinationale française) en République de Chine. Plus particulièrement, il rend compte d'une situation d'utilisation en post adoption, et explore les stratégies et les modes opératoires des acteurs chinois de cette multinationale. Des données composées d'entretiens ouverts et semi ouverts, d'observa-

tions et celles relatives aux usages logiciels ont été collectées. La recherche menée s'appuie sur deux études empiriques. La première est une étude de cas longitudinale de quatre ans (2006-2010) qui analyse l'utilisation du PGI dans le contexte évoqué précédemment. La seconde est un projet de recherche action d'un an (2010-2011) présentant le suivi d'un programme d'actions correctives. Ces études ont constitué une base pour la production de trois articles de recherche structurant la thèse de l'auteur.

“Enterprise systems in use : From global control to local enacted workarounds”

Ce premier article traite de la façon dont les acteurs chinois recherchent et développent des pratiques de contournement du PGI imposé par le siège social. Dans ce but, l'auteur mobilise des données en provenance d'interviews semi-structurés et ouverts, du système technique et de documents. Trois phases ont pu être distinguées. Une première phase d'inertie où les utilisateurs constatent l'écart entre leurs besoins et les solutions apportées par le logiciel. Une deuxième phase d'apprentissage informel associé à l'émergence d'une communauté de partage et d'entraide centrée sur l'apprentissage du PGI. Enfin, dans une troisième phase où les utilisateurs locaux utilisent ce réseau pour communiquer et développer des pratiques originales. D'un point de vue théorique, l'auteur mobilise la théorie de l'activité pour interpréter les pratiques SI. L'auteur identifie alors 64 pratiques de contournement de différentes natures (contournement par les données (36), par les processus (19), par les systèmes tiers (9)).

“A canonical action research project of ERP in use: From French HQ to the formalization of Chinese workarounds”

Cet article présente un projet de recherche-action structuré autour de 5 phases: diagnostic, planification, intervention, évaluation et réflexion. Le travail mené a permis l'analyse du degré de diffusion des pratiques alternatives, leur formalisation et la planification d'actions correctives. En parallèle, pour mieux comprendre les raisons officieuses de ces pratiques, un projet d'implication des utilisateurs a été mené. Il a permis notamment l'identification des acteurs principaux et l'élaboration des plans de formations complémentaires. Cette approche a été jugée efficace, permettant le traitement des contournements par l'équipe locale sous couvert des experts fonctionnels et techniques du siège social.

“A theory-free framework: An alternative born from a difficult journey to put ‘theory’ into an empirical dataset”

Cette troisième contribution s'appuie sur une réflexion relative aux théories mobilisées dans ce travail doctoral (théories méta sociales telles que la théorie de la structuration (A. Giddens), la théorie de l'acteur réseau (Calon, Latour, Law), la théorie de l'activité (Vygotsky, Leontjev, Engerstrom)). L'hypothèse sous jacente aux travaux menés est que le PGI est un objet technique structurant, associant des acteurs, des processus institutionnalisés, des règles collaboratives et des pratiques locales. L'auteur éprouve alors des difficultés à appliquer sur le terrain les modèles mobilisés. Il propose

alors de développer un nouveau type de contribution qui serait affranchie d'un cadre théorique afin de mieux exploiter les données collectées. L'auteur propose alors une liste de conditions pour produire de telles contributions (originalité et la propriété de la source des données ; discussion des conséquences des influences théoriques ; discussion sur la phase de collecte de données et explicitation des liens du chercheur avec son terrain ; démontrer que les données primaires conservent la priorité dans l'interprétation des résultats ; justifier les tentatives de théorisation ; offrir l'accès aux données collectées). Enfin, l'auteur conclue en décrivant les contributions et les limites de sa recherche.

Ce travail de recherche doctorale a été particulièrement apprécié. Premier accessit du prix de thèse AIM FNEGE Robert Reix, il propose une recherche riche et approfondie sur l'implantation d'un PGI dans une filiale d'une multinationale en Chine. Les résultats présentés sont originaux, analysant les logiques de déploiement, de diffusion et d'appropriation des SI globaux dans un site géographiquement déporté et culturellement différent. De plus, une réflexion est menée pour développer des contributions « sans théorie » lorsque les cadres théoriques peinent à intégrer les observations empiriques. C'est une proposition courageuse et ambitieuse qui montre que l'auteur sait également développer ses propres stratégies de contournement théorique !

par Alain CUCCHI

Reproduced with permission of the copyright owner. Further reproduction prohibited without permission.