

2012

Revue de thèse : Compréhension de la continuité d'utilisation des réseaux sociaux numériques : les apports de la théorie du don (par Alya Mlaiki)

Alain Cucchi

University of La Réunion, France, alain.cucchi@univ-reunion.fr

Follow this and additional works at: <http://aisel.aisnet.org/sim>

Recommended Citation

Cucchi, Alain (2012) "Revue de thèse : Compréhension de la continuité d'utilisation des réseaux sociaux numériques : les apports de la théorie du don (par Alya Mlaiki)," *Systemes d'Information et Management*: Vol. 17 : Iss. 4 , Article 7.

Available at: <http://aisel.aisnet.org/sim/vol17/iss4/7>

This material is brought to you by the Journals at AIS Electronic Library (AISeL). It has been accepted for inclusion in Systemes d'Information et Management by an authorized administrator of AIS Electronic Library (AISeL). For more information, please contact elibrary@aisnet.org.

REVUE DE THÈSES

« Compréhension de la continuité d'utilisation des réseaux sociaux numériques : les apports de la théorie du don »

par **Alya MLAIKI**

Thèse soutenue le 5 décembre 2012 à l'Université de Paris Dauphine, sous la direction de Monsieur le professeur Michel Kalika (Université Paris Dauphine) et de Madame la maître de conférences HDR Hajer Kefi (Université Paris Descartes).

La thèse rédigée par Mademoiselle Alya Mlaiki est de type académique. Elle comporte un volume de 477 pages dont environ 146 pages d'annexes (contenant une synthèse des recherches sur les réseaux sociaux numériques et des informations liées aux méthodologies utilisées) et 30 pages de bibliographie (contenant environ 400 références).

La thèse est construite en 5 parties : l'introduction, trois parties principales et une conclusion. L'introduction pose comme objet de recherche la continuité d'utilisation des réseaux sociaux numériques. La problématique de la thèse est énoncée ainsi :

« Comment expliquer la continuité d'utilisation des réseaux sociaux numériques ? »

Cette introduction précise les objectifs généraux de la recherche. Elle insiste notamment sur l'importance de mieux comprendre la phase de post-adoption

des outils du Système d'Information (SI) en général et des réseaux sociaux numériques (RSN) en particulier. L'auteur expose son positionnement épistémologique, la démarche utilisée et présente la construction de la thèse.

La première partie a vocation à constituer un état de l'art de la recherche. Elle se structure en deux chapitres. Le premier présente les travaux relatifs aux réseaux sociaux (origine du concept, définitions, les théories mobilisées pour leur étude et leurs caractéristiques) et ceux se focalisant sur les réseaux sociaux en ligne. L'auteur synthétise différentes approches mobilisées dans le cadre des RSN (outils de mise en scène de soi, annuaire des liens amicaux, réceptacle permettant la capitalisation de valeur relationnelle sous forme de « capital social », lieu d'expression politique, outil au service des entreprises et utilisation/adoption de ces RSN). Le second traite des travaux relatifs à la post-adoption et à la continuité d'utilisation des SI. L'auteur mobilise différents travaux, modèles et auteurs relatifs à l'acceptation, l'adoption, l'utilisation, l'usage, l'appropriation et l'assimilation des SI : théorie de l'action raisonnée (TRA), théorie du comportement planifié (TPB), modèle d'acceptation de la technologie (TAM)... Un focus porte sur le modèle de post-adoption (PAM) et sur les facteurs favorisant la continuité d'utilisation des SI (l'habitude, les normes sociales, le capital social, la confiance).

La deuxième partie mobilise des modèles descriptifs et propose une nouvelle grille de lecture. Elle se compose de deux chapitres. Le premier contient deux études quantitatives qualifiées d'exploratoire. L'une mobilise la théorie du comportement planifié dans le cadre de la continuité d'utilisation des RSN. L'auteur y intègre la timidité comme variable ex-

plicative. L'attitude et la maîtrise comportementale ont une influence positive significative sur l'intention de continuité d'utilisation de Facebook. La timidité, quant à elle, exerce une influence négative faiblement significative. L'autre étude utilise une adaptation du modèle de post adoption. L'utilité perçue, l'habitude et l'affect ont un effet significatif sur l'intention de la continuité d'utilisation des RSN. Le deuxième chapitre développe une approche originale pour interpréter la dynamique des réseaux sociaux numériques : la théorie du don. C'est le cœur de la thèse soutenue par Melle Mlaiki. Une étude qualitative exploratoire révèle plusieurs dimensions associées à la continuation d'utilisation des RSN : la confiance, la notion de masse critique, la force des liens faibles, la visibilité, le triptyque « partager, publier, commenter » et le lien. En mobilisant une grille de lecture de la théorie du don, trois thèmes apparaissent : « Partager, c'est donner » ; « Recevoir fait partie du jeu » ; « La finalité c'est le lien ». Une revue de littérature sur la théorie du don mobilisant des travaux de différentes disciplines est réalisée. Elle focalise sur les différentes conceptions du don et sur sa dynamique : donner, recevoir, rendre.

La troisième partie développe des études confirmatoires s'appuyant sur la théorie du don contre don pour interpréter la dynamique en jeu dans la continuation d'utilisation des RSN. Un premier travail développe un modèle articulant le concept de « lien social virtuel » autour des dimensions « donner » et « recevoir » en relation avec la théorie du don contre don. « Donner » se caractérise par donner de l'information, donner de l'attention et donner du soutien. « Recevoir » est caractérisé de la même

manière. Un modèle d'équations structurelles permet de tester les construits et une régression logistique permet de mesurer les effets relatifs des construits « Donner » et « Recevoir » pour expliquer la continuation (ou non) d'utilisation de Facebook. Dans la continuité, un autre travail développe une taxonomie des utilisateurs du RSN Facebook. Quatre classes sont identifiées : les « désenchantés » et les « déconnectés » dans la catégorie des discontinuateurs, les « connectés » et les « réseaphiles » dans celle des continueurs.

L'auteur conclut en s'attachant à mettre en exergue les apports de ce travail, les limites et les perspectives de recherche.

Ce travail de recherche doctorale de Melle Mlaiki a été particulièrement apprécié. Elle traite d'une problématique originale et sensible dans l'usage des Systèmes d'Information non obligatoires : quelle dynamique est à l'œuvre qui pousse à poursuivre (ou pas) l'utilisation d'outils de type RSN ? Notons que cette question trouverait également du sens pour d'autres outils tels que la messagerie, le téléphone... Si la question est pertinente, l'approche proposée mérite également notre attention. En effet, l'auteur fait preuve de courage. Il mobilise des théories et des connaissances provenant de disciplines complémentaires telles que la sociologie. Ce faisant, Melle Mlaiki propose une véritable thèse, interprétant la continuité d'utilisation des RSN par le prisme de la théorie du « don contre don » de M. Mauss. Si ce travail n'épuise pas la complexité du phénomène, l'approche est originale et audacieuse. Elle donne au lecteur attentif de nouveaux outils de réflexion et d'interprétation des usages. Quel contre don pouvons-nous lui proposer ?

par Alain CUCCHI

Reproduced with permission of the copyright owner. Further reproduction prohibited without permission.