

2015

## Editorial V7N1

Juan S. Timaná

*ESAN Graduate School of Business, Perú, cferran@govst.edu*

José Antonio Robles-Flores

*ESAN Graduate School of Business, Perú*

#VALUE! #VALUE!

Follow this and additional works at: <https://aisel.aisnet.org/relcasi>

---

### Recommended Citation

Timaná, Juan S.; Robles-Flores, José Antonio; and #VALUE!, #VALUE! (2015) "Editorial V7N1," *RELCASI*: Vol. 7 : Iss. 1 , Article 1.

DOI: 10.17705/1relc.00036

Available at: <https://aisel.aisnet.org/relcasi/vol7/iss1/1>

This material is brought to you by the AIS Journals at AIS Electronic Library (AISeL). It has been accepted for inclusion in RELCASI by an authorized administrator of AIS Electronic Library (AISeL). For more information, please contact [elibrary@aisnet.org](mailto:elibrary@aisnet.org).



**LACAIS**  
Latin American and Caribbean  
Association for Information Systems

**R E L C A S I**

vol    núm    año  
07    01    2015

# REVISTA LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE DE LA ASOCIACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Socio Academico



UNIVERSIDAD  
**esan**

Editor:  
Carlos Ferran

# Revista Latinoamericana y del Caribe de la Asociación de Sistemas de Información RELCASTI

Editor-in-Chief:  
Carlos Ferran  
Governors State University  
1 University Parkway  
University Park, IL 60484  
U.S.A.  
[cferran@govst.edu](mailto:cferran@govst.edu)

Editorial Board:

Carlos Dorantes  
Tecnológico de Monterrey, México  
[cdorante@itesm.mx](mailto:cdorante@itesm.mx)

Carlos Ferran  
Governors State University, USA  
[cferran@govst.edu](mailto:cferran@govst.edu)

Alexandre Graeml  
Universidade Tecnológica Federal  
do Paraná, Brazil  
[graeml@utfpr.edu.br](mailto:graeml@utfpr.edu.br)

David Montesinos  
INCAE, Costa Rica  
[David.Montesinos@incae.edu](mailto:David.Montesinos@incae.edu)

Carlos J. Navarrete  
California State Polytechnic  
University, USA  
[cjnavarrete@csupomona.edu](mailto:cjnavarrete@csupomona.edu)

James B. Pick  
University of Redlands, USA  
[James\\_Pick@redlands.edu](mailto:James_Pick@redlands.edu)

Guillermo Rodríguez Abitia  
Universidad Nacional Autónoma  
de México, México  
[grdz@unam.mx](mailto:grdz@unam.mx)

Martin Santana  
ESAN, Peru  
[MSantana@esan.edu.pe](mailto:MSantana@esan.edu.pe)

Volume 7 Number 1, 2015  
© 2015 RELCASTI

Cover: Maria Elena Repiso  
ISSN 1937-8823  
(on-line) ISSN 1937-8831  
[www.relcasti.org](http://www.relcasti.org)

## TABLE OF CONTENT

Volume 7 Number 1, 2015

EDITORIAL	7
IN SEARCH OF GREATER CONCEPTUAL RIGOR IN STUDIES ON INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE	9
<i>Edimara Mezzomo Luciano, Guilherme Costa Wiedenhöft, &amp; Marie Anne Macadar</i>	
DESIGN SCIENCE RESEARCH: A PASSING FASHION OR A ROBUST METHODOLOGICAL PARADIGM FOR RESEARCH IN INFORMATION SYSTEMS	27
<i>Matheus Alberto O. Padilha</i>	
SYSTEMS MANAGEMENT OR INFORMATION MANAGEMENT?	47
<i>Ricardo Engelbert</i>	
DIGITAL DIVIDE REGARDING GENDER IN THE STATE OF AGUASCALIENTES: COMPETENCIES	53
<i>Juan Humberto Vela Quintero, Oscar Flores Rosales, Loecelia Ruvalcaba Sánchez, &amp; Gabriel Correa Medina</i>	
EDITORIAL POLICY	78
CALL FOR ARTICLES	79

# RELCASI 2015 Volume 7 Number 1

## Journal Statistics

Articles Submitted:	11
Acceptances without revision:	0
Acceptances with one or more revisions:	4

RELCASI is a double-blind peer reviewed publication. A minimum of two reviewers assess the submission.

## Estadísticas de la Revista

Artículos recibidos:	11
Aceptados sin requerir revisión:	0
Aceptados requiriendo una o más revisiones:	4

RELCASI es una publicación ciega y doblemente arbitrada. Un mínimo de dos árbitros evalúan cada artículo.

## Oficial Estatísticas

Artigos submetidos:	11
Aceitação sem revisão:	0
Aceitação com uma ou mais revisões:	4

RELCASI é um duplo-cega revista publicação. Um mínimo de dois revisores avaliar a cada artigo.

# Revista Latinoamericana y del Caribe de la Asociación de Sistemas de Información RELCASI

Editor:  
Carlos Ferran  
Governors State University  
1 University Parkway  
University Park, IL 60484  
U.S.A.  
[cferran@govst.edu](mailto:cferran@govst.edu)

Comité Editorial:

Carlos Dorantes  
Tecnológico de Monterrey, México  
[cdorante@itesm.mx](mailto:cdorante@itesm.mx)

Carlos Ferran  
Governors State University, USA  
[cferran@govst.edu](mailto:cferran@govst.edu)

Alexandre Graeml  
Universidade Tecnológica Federal  
do Parana, Brazil  
[graeml@utfpr.edu.br](mailto:graeml@utfpr.edu.br)

David Montesinos  
INCAE, Costa Rica  
[David.Montesinos@incae.edu](mailto:David.Montesinos@incae.edu)

Carlos J. Navarrete  
California State Polytechnic  
University, USA  
[cjnavarrete@csupomona.edu](mailto:cjnavarrete@csupomona.edu)

James B. Pick  
University of Redlands, USA  
[James\\_Pick@redlands.edu](mailto:James_Pick@redlands.edu)

Guillermo Rodríguez Abitia  
Universidad Nacional Autónoma  
de México, México  
[grdz@unam.mx](mailto:grdz@unam.mx)

Martin Santana  
ESAN, Peru  
[MSantana@esan.edu.pe](mailto:MSantana@esan.edu.pe)

Volumen 7 Número 1, 2015  
Portada: Maria Elena Repiso  
© 2015 RELCASI  
ISSN 1937-8823  
(en línea) ISSN 1937-8831  
[www.relcasi.org](http://www.relcasi.org)

## TABLA DE CONTENIDO

*Volumen 7 Número 1, 2015*

NOTA EDITORIAL	7
EM BUSCA DE UM MAIOR RIGOR CONCEITUAL NOS ESTUDOS SOBRE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 9 <i>Edimara Mezzomo Luciano, Guilherme Costa Wiedenhöft, &amp; Marie Anne Macadar</i>	
DESIGN SCIENCE RESEARCH: MODA PASSAGEIRA OU UM PARADIGMA METODOLÓGICO ROBUSTO PARA PESQUISAS EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO? 27 <i>Matheus Alberto O. Padilha</i>	
ADMINISTRAÇÃO DO SISTEMA OU DA INFORMAÇÃO? 47 <i>Ricardo Engelbert</i>	
BRECHA DIGITAL DE GÉNERO EN EL ESTADO DE AGUASCALIENTES: COMPETENCIAS 53 <i>Juan Humberto Vela Quintero, Oscar Flores Rosales, Loecelia Ruvalcaba Sánchez, &amp; Gabriel Correa Medina</i>	
POLÍTICA EDITORIAL	77
SOLICITUD DE ARTÍCULOS	79

## Nota Editorial

### *Editorial*

**Carlos Ferran**

College of Business

Governors State University, USA, [cferran@govst.edu](mailto:cferran@govst.edu)

Calidad ante todo. La misión de RELCASTI es la publicación de artículos de alta calidad en el área de la Gerencia de Sistemas de Información (MIS) escritos en español o portugués. La revista se creó con la idea de apoyar a la comunidad académica de MIS de habla hispana y portuguesa. Sabemos con certeza que en nuestra comunidad hay muchos investigadores de alto calibre y muchos estudiantes y administradores ávidos de conocer las últimas investigaciones del área pero que su manejo del idioma inglés es limitado. El problema es que, por el momento, publicar en RELCASTI trae menos recompensas a corto plazo que publicar en Inglés o en otras revistas cuya indexación es superior. Por esto es que éste último número se demoró tanto.

En Brasil ahora existen regulaciones legales que determinan la recompensa que los investigadores reciben dependiendo del tipo de publicación. Lamentablemente por el momento RELCASTI no aparece con buena luz en estas regulaciones. Pero eso cambiará.

No hay duda que la exposición ante otros académicos es mucho mayor cuando se escribe en inglés. Pero también hay que reconocer que hay una misión social en la academia y también debemos atender a nuestra propia comunidad aunque esta sea más pequeña. Cuando escribimos en español o portugués le llegamos a una comunidad muy importante que también merece ser abastecida de investigación de alta calidad. Las escuelas de negocios y de informática en lugares de habla hispana o portuguesa deben reconocer esta realidad no solo en referencia a sus estudiantes pero también en referencia a cómo valoran las publicaciones de sus investigadores.

Por otro lado nosotros en RELCASTI también trabajamos y continuaremos trabajando arduamente para que nuestra revista sea indexada y aceptada por más indexadores, motores de búsqueda, y evaluadoras de calidad.

Dicho esto, también queremos dejar claro que en estos últimos dos años recibimos una cantidad aceptable de artículos pero muchos de ellos no fueron de la calidad que RELCASTI y la AIS exigen para su publicación. Y como dije al inicio de este editorial, calidad ante todo.

Este número contiene cuatro interesantes artículos. Tres de ellos escritos en portugués y uno en español. Felicitaciones y gracias a todos estos autores brasileños cuya visión es a más largo plazo y entienden que aunque no reciban las mismas recompensas vale la pena publicar para nuestra comunidad.

El primer artículo estudia los artículos sobre Gobierno de IT (IT Governance) e intenta determinar el grado de alineación que estas investigaciones tienen con respecto a los conceptos o definiciones básicas de Gobierno de IT. El segundo artículo busca –usando una revisión de la literatura– determinar si *Design Science* es una buena metodología para investigación en sistemas de información. El tercer artículo es una breve discusión referente a las diferencias entre terminologías generalmente aplicadas para describir el tema de sistemas de información. El cuarto y último artículo –escrito en español– genera información, mediante un cuestionario estructurado, que permite caracterizar la brecha digital de género en una importante población de México.

Reiterando mi editorial anterior quiero sugerir la elaboración de investigación sobre *Big Data* y *Social Networking* en nuestra comunidad. Aunque las teorías deben ser universales, en el caso de *Social Networking* ya hemos aprendido que su uso y difusión tiende a verse afectado (positiva o negativamente) por la cultura existente. Y nuestra cultura es diferente. Así que su estudio en nuestras comunidades es no solo importante para nosotros sino para el resto del mundo.

Para finalizar quiero extender una invitación a todos aquellos investigadores que tengan un tema en particular en mente para que se conviertan en editores de una edición especial de RELCASI. Si alguno de los lectores está interesado en apoyarnos de esta manera, por favor comuníquense con nosotros a la mayor brevedad posible y expongan su idea de una edición especial. La mejor forma de exponerla es enviándonos un borrador del llamado para artículos y una breve explicación de donde se han hecho foros similares del temas.

## Política Editorial

RELCASI está principalmente dirigida a investigadores de habla hispana y portuguesa en el área de Administración de Sistemas de Información (MIS por sus siglas en Inglés). Los artículos son académicamente rigurosos sin sacrificar la claridad, estilo, simplicidad y contribución práctica que los hace atractivos a profesionales de la disciplina. En consecuencia, la audiencia de esta revista está compuesta no sólo por investigadores de MIS, sino también por profesionales y administradores en el área de tecnologías de información.

Todos los artículos son escritos, revisados y publicados en español o portugués; sin embargo, estos contendrán título, resumen y palabras claves en el idioma original (español o portugués) y en inglés.

RELCASI es una publicación arbitrada que se presenta en formato impreso y en línea. La versión impresa de RELCASI está disponible a pedido (y próximamente bajo suscripción). La versión en línea se provee a través de la Asociación de Sistemas de Información. El proceso de evaluación se realizará con al menos dos examinadores. La identidad de los examinadores no será del conocimiento del autor, y ni los examinadores ni el editor asociado conocerán la identidad del autor. Una ronda del proceso de evaluación tomará alrededor de 90 días.

La revista incluye principalmente artículos de investigación desarrollados con un marco teórico robusto y que incluyan una adecuada revisión de literatura. Los artículos podrán ser de investigación empírica (cualitativa o cuantitativa), conceptuales, encuestas de corrientes de investigación, o encuestas de la industria de TI en países en desarrollo. Los artículos de investigación empírica, deben proveer una amplia justificación y descripción de la colección de datos, metodología y técnicas analíticas. Estudios de caso, artículos pedagógicos, revisión de libros, y debates y ensayos de opinión serán considerados pero no formarán el grueso de la publicación. Artículos con un alto contenido técnico y bajo contenido gerencial/administrativo no son recomendados y sólo serán aceptados cuando sean altamente relevantes o innovadores. Los artículos deberán tener una extensión no mayor a las 8.000 palabras.



## ***Editorial Policy***

RELCASI is primarily directed to Spanish and Portuguese speaking researchers in the area of Management Information Systems (MIS). Articles will have academic rigor without sacrificing clarity, style, simplicity, and a practical contribution that will also make them attractive to practitioners. Therefore, its audience includes both academics and practitioners of MIS and IT.

Articles are written, reviewed, and published in Spanish or Portuguese; however, their title, abstract, and keywords will also be published in English.

RELCASI is a double-blind peer-reviewed journal that is both in-print and on-line. The print version is currently provided on-demand and we will soon have a subscription service. The on-line version is available through the Association for Information Systems. The double-blind peer-review process will involve an associate editor and a minimum of two academic peers. We aim to have a round of the review process take no more than 90 days.

The journal will primarily comprise of research articles developed with a robust theoretical framework that include an appropriate literature review. The articles could be qualitative or quantitative, conceptual, research stream surveys, or surveys that relate to IT/MIS in developing countries. Empirical research articles must include a clear, comprehensive, and concise description of the methodology, data collection, and analytical techniques used. Case studies, pedagogical articles, book reviews, debates, and opinion papers will be considered but will not make the bulk of the journal. Articles with a high technical and low managerial content are not encouraged but may be accepted if highly relevant or innovative. Articles may not include more than 8,000 words.

## Solicitud de Artículos

### *Call for Articles*

RELCASI está permanentemente en la búsqueda de artículos en español y portugués en el área de sistemas de información (MIS), la cual incluye tópicos relacionados a la adopción, administración, uso, e impactos de la tecnología de información (TI). Tópicos populares incluyen (pero no están limitados a) los siguientes:

- Estudios inter-culturales (dentro de países latinoamericanos o comparaciones con países desarrollados) que comparen antecedentes e impactos de la TI en organizaciones
- Modelos de bases de datos y estructuras de sistemas de información a nivel empresarial o global
- Factores culturales que influyen en el desarrollo efectivo de sistemas de información a gran escala
- Costos y Retornos de Inversión esperados en la implementación de tecnologías de información
- Impacto de TI emergente en pequeñas y medianas empresas (PYMEs)
- El rol de TI en mejorar la ventaja competitiva de las PYMEs
- Infraestructura de sistemas de información
- Recursos humanos en sistemas de información
- Impacto de la TI en la productividad individual
- Programas personalizados vs encapsulados
- Efectos de obligar el uso de TI específicas en subsidiarias locales
- Tercerización (“outsourcing”) / Offshoring / Nearshoring
- Debates acerca de implementaciones globales
- Procura de TI en países en vías de desarrollo
- Uso, difusión y legislación de programas de código abierto en Latinoamérica
- Costo total: programas, adaptación, consultoría y entrenamiento
- Como programas de código abierto pueden contribuir al desarrollo
- Uso, venta, e implementación de paquetes globales en economías locales
- Impacto de estilos gerenciales en el uso y desarrollo de TI
- Ejecución de contratos de TI en una economía global
- La paradoja de la productividad de la TI en Latinoamérica
- Implementación y adaptación de paquetes de programas
- Implementaciones globales
- Transferencia de tecnología
- Aspectos económicos y financieros de la compra, desarrollo e implementación de TI

- Debates en sistemas de entrenamiento de TI (para expertos y usuarios)
- El valor del negocio de la TI
- Soporte local vs soporte a larga distancia

Los artículos pueden utilizar cualquiera de las siguientes modalidades de acuerdo al contexto y metodología.

1. Investigación empírica
  - a. Cualitativa (perspectivas positivistas o interpretativas): desarrollo o comprobación de teorías: estudios de caso, estudios de casos múltiples, investigación-acción
  - b. Cuantitativa: comprobación de teorías: experimentos, encuestas, estudios de caso, archivos
2. Encuestas de corrientes de investigación: revisión de literatura usando narrativa o meta-análisis
3. Encuestas de la industria de TI en países en desarrollo. Debido a la falta de difusión del conocimiento de TI en países en desarrollo es importante publicar artículos que provean una visión general de la situación de la industria de TI en estos países. Los artículos pueden ser reportes académicos que provean una clara representación de la industria de TI y/o su relación con otras industrias y el gobierno.
4. Conceptual: desarrollo de nuevas teorías/modelos desde literatura existente, observación de hechos y argumentos lógicos
5. Diseño de la investigación: desarrollo de artefactos para resolver problemas relevantes que profesionales de la TI enfrentan en países en desarrollo. Algunos ejemplos pueden incluir: desarrollo de herramientas y aplicaciones innovadoras de TI, nuevos métodos para gerenciar TI en países en desarrollo, etc.

Artículos con un alto contenido técnico y bajo contenido gerencial/administrativo no son recomendados y solo serán aceptados cuando sean altamente relevantes o innovadores. La revista incluirá principalmente artículos teóricos y de investigación que han sido desarrollados en un marco teórico robusto, incluyen una adecuada revisión de literatura y proveen una amplia justificación y descripción de la metodología y técnicas analíticas. Estudios de caso, artículos pedagógicos, revisión de libros, y debates y ensayos de opinión serán considerados pero no formarán parte del grueso de la publicación.

**AUDIENCIA**

La revista está principalmente dirigida a investigadores y profesionales de MIS de idioma español y portugués. Los artículos serán académicamente rigurosos sin sacrificar la claridad, estilo y simplicidad que hace que estos artículos sean atractivos a profesionales de la disciplina. En consecuencia, la revista será atractiva no solo para investigadores de MIS y sino también para profesionales.

**IDIOMA**

Todos los artículos serán escritos, revisados y publicados en español o portugués; sin embargo, el título, palabras claves y resumen deberán ser incluidos en inglés y el idioma original (español o portugués).

**FORMATO**

La revista es una publicación arbitrada que se presentará en formato impreso y en línea. La versión impresa de la revista estará disponible a pedido. La versión electrónica será publicada en el sitio de AIS. Los artículos deberán tener una extensión no mayor a las 8.000 palabras.

El proceso de evaluación se realizara con al menos dos árbitros. La identidad del editor asociado y de los examinadores no será del conocimiento del autor y estos tampoco conocerán la identidad del autor. Una ronda del proceso de evaluación deberá tomar alrededor de 90 días.

Los artículos deben ser enviados como un anexo vía correo electrónico a [editor@relcasi.org](mailto:editor@relcasi.org). Para preguntas y sugerencias envíe un correo electrónico a [editor@relcasi.org](mailto:editor@relcasi.org). Información adicional está disponible en [www.relcasi.org](http://www.relcasi.org).