

2012

Editorial

Carlos Ferran

Governors State University, cferran@govst.edu

Follow this and additional works at: <https://aisel.aisnet.org/relcasi>

Recommended Citation

Ferran, Carlos (2012) "Editorial," *RELCASI*: Vol. 5 : Iss. 1 , Editorial.

DOI: 10.17705/1relc.00021

Available at: <https://aisel.aisnet.org/relcasi/vol5/iss1/1>

This material is brought to you by the AIS Journals at AIS Electronic Library (AISeL). It has been accepted for inclusion in RELCASI by an authorized administrator of AIS Electronic Library (AISeL). For more information, please contact elibrary@aisnet.org.



R E L C A S I

vol núm año
05 01 2012

REVISTA LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE DE LA ASOCIACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Socio Academico



UNIVERSIDAD
esan

Editor:
Carlos Ferran

Revista Latinoamericana y del Caribe de la Asociación de Sistemas de Información RELCASI

Editor:
Carlos Ferran
Governors State University
1 University Parkway
University Park, IL 60484
U.S.A.
cferran@govst.edu

Comité Editorial:

Carlos Dorantes
Tecnológico de Monterrey, México
cdorante@itesm.mx

Carlos Ferran
Governors State University, USA
cferran@govst.edu

Martha Garcia-Murillo
Syracuse University, USA
mgarciam@syr.edu

David Montesinos
INCAE, Costa Rica
David.Montesinos@incae.edu

Carlos J. Navarrete
California State Polytechnic
University, USA
cjnavarrete@csupomona.edu

James B. Pick
University of Redlands, USA
James.Pick@redlands.edu

Martin Santana
ESAN, Peru
MSantana@esan.edu.pe

Volumen 5 Número 1, 2012
Portada: Maria Elena Repiso
© 2012 RELCASI
ISSN 1937-8823
(en línea) ISSN 1937-8831
www.relcasi.org

TABLA DE CONTENIDO *Volumen 5 Número 1, 2012*

NOTA EDITORIAL	7
INTELIGENCIA DE NEGOCIOS EN EMPRESAS PERUANAS: UNA EVALUACIÓN DE LAS DIMENSIONES DE ÉXITO <i>Uday Kulkarni and José Antonio Robles-Flores</i>	9
A CONCRETIZAÇÃO DA PROGRAMAÇÃO PACTUADA E INTEGRADA EM SAÚDE COM O USO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO <i>Vanessa Marques Daniel and Marie Anne Macadar</i>	31
ADOPCIÓN DE SERVICIOS MÓVILES EN COMPAÑÍAS DE TIC EN MÉXICO <i>Guillermo Rodríguez-Abitia and Liliana Bravo Ramírez</i>	55
POLÍTICA EDITORIAL	77
SOLICITUD DE ARTÍCULOS	79

Revista Latinoamericana y del Caribe de la Asociación de Sistemas de Información RELCASI

Editor-in-Chief:
Carlos Ferran
Governors State University
1 University Parkway
University Park, IL 60484
U.S.A.
cferran@govst.edu

Editorial Board:

Carlos Dorantes
Tecnológico de Monterrey, México
cdorante@itesm.mx

Carlos Ferran
Governors State University, USA
cferran@govst.edu

Martha Garcia-Murillo
Syracuse University, USA
mgarciam@syr.edu

David Montesinos
INCAE, Costa Rica
David.Montesinos@incae.edu

Carlos J. Navarrete
California State Polytechnic
University, USA
cjnavarrete@csupomona.edu

James B. Pick
University of Redlands, USA
James_Pick@redlands.edu

Martin Santana
ESAN, Peru
MSantana@esan.edu.pe

Volume 5 Number 1, 2012
© 2012 RELCASI
Cover: Maria Elena Repiso
ISSN 1937-8823
(on-line) ISSN 1937-8831
www.relcasi.org

TABLE OF CONTENT

Volume 5 Number 1, 2012

EDITORIAL	7
BUSINESS INTELLIGENCE IN PERUVIAN FIRMS: A SURVEY OF SUCCESS DIMENSIONS	9
<i>Uday Kulkarni and José Antonio Robles-Flores</i>	
ACHIEVING AN AGREED AND INTEGRATED PROGRAM IN HEALTH USING INFORMATION SYSTEMS	31
<i>Vanessa Marques Daniel and Marie Anne Macadar</i>	
ADOPTION OF MOBILE SERVICES IN INFORMATION TECHNOLOGY COMPANIES IN MEXICO	55
<i>Guillermo Rodríguez-Abitia and Liliana Bravo Ramírez</i>	
EDITORIAL POLICY	78
CALL FOR ARTICLES	79

Nota Editorial

Editorial

Carlos Ferran

College of Business and Public Administration,
Governors State University, USA, cferran@govst.edu

Con este número cumplimos cinco años de existencia. Cinco es un número especial, aunque no tan afortunado como el siete, en el mundo editorial se acepta como una primera marca de logro. Cinco años es considerado el menor tiempo aceptable para ser indexado en varios sistemas. Veremos, si estos cinco años serán suficientes.

2012 ha sido un año que marcó una recuperación del mercado académico de MIS. La cantidad de posiciones abiertas creció considerablemente; no se parece en nada a la que existía a principios del siglo (o milenio), pero claramente mayor a la de hace dos o tres años. Y los pronósticos son positivos.

Una razón para el mejoramiento del mercado es que la contracción no podía mantenerse por mucho tiempo, ya que existen las jubilaciones y la tendencia en general es al crecimiento del número de estudiantes. Aunque más importante es el hecho de que ya se ajustó el mercado a la burbuja de las dot.com y el requerimiento de personal capacitado en sistemas de información está nuevamente en crecimiento.

Las tabletas electrónicas y los teléfonos inteligentes se están convirtiendo en objetos casi indispensables de la vida diaria. Y aun cuando su precio es relativamente alto, está en niveles aceptables para gran parte de la población y su utilidad es cada día mayor. Las tabletas están abriéndose espacio entre las computadoras personales (PCs). Claramente, no son tan poderosas como las PCs, pero su precio es mucho más atractivo y su movilidad las hace altamente deseables. Ya se habla de que las tabletas podrían tomar el puesto de las PCs. Y aunque esto es posible, el hecho más importante es que están creando espacios que no existían antes. Personas que no usan la PC están usando las tabletas. Y aquellos que usan PCs las están complementando con las tabletas.

Los teléfonos inteligentes están poniendo una cámara en las manos de casi toda la población. Ahora todos somos fotógrafos. Estamos retratando nuestra vida diaria. Las fotos no son necesariamente artísticas, pero si son una buena recopilación de nuestra historia contemporánea. Pronto el premio Pulitzer se otorgará, no a un periodista o fotógrafo profesional, sino a una persona común que estaba en el lugar correcto en el momento apropiado y tuvo la buena idea (o poca sensatez) de tomar fotos en lugar

de buscar refugio durante un evento crítico. Y no se trata solo de fotos, sino también de videos.

Los teléfonos inteligentes están permitiendo una comunicación masiva y continua, no simplemente de uno-a-uno, sino de uno-a-muchos (broadcast). Ahora jóvenes (y no tan jóvenes) están en continua comunicación con sus familiares, amigos, conocidos y desconocidos. Ahora las ultimas noticias, ya sea acerca de lo que hace una estrella de Hollywood, un movimiento político, un desastre natural, una guerra, o un Don Nadie, llegan rápidamente a todo el mundo por medio de posting vía teléfonos inteligentes en las redes sociales.

Dichas tecnologías también están cambiando la forma en que las personas interactúan. Desde los lugares más íntimos estamos usando estos equipos para comunicarnos con amigos cercanos o con desconocidos que jamás veremos. Antes asumíamos que si nuestros hijos estaban solos en su habitación no podían meterse en problemas, pero ahora pueden crear graves problemas, incluso mientras están sentados comiendo con sus padres, enviando bajo la mesa textos por su celular. Todo esto está cambiando las relaciones sociales. Porque se está creando un registro detallado de nuestras vidas. Nosotros mismos estamos creando más información para el análisis por parte del gobierno o de la industria, de la que en su tiempo soñó Orwell en 1984.

Además, un factor muy importante, estas tecnologías están contribuyendo a la creación y recopilación de más información de la que los sistemas actuales pueden procesar. Así que otra ola de avances está ocurriendo con respecto al procesamiento de vastas cantidades de data (Big Data Analysis).

Todos estos cambios son materia prima para la investigación e inversión en MIS. Y Latinoamérica es un área muy prometedora para estudiar estos fenómenos. Es mi esperanza que en un futuro cercano podremos leer muchos artículos sobre cómo se están usando estas tecnologías, o como estas tecnologías están cambiando nuestras formas de vida. De hecho, dadas las condiciones de Latinoamérica se puede prever que estudios realizados allí puedan ser más avanzados que aquellos que se realicen en los Estados Unidos u otros países donde el desarrollo es más lento, ya que los mismos tienen que desarrollar la inercia que ya existe en nuestros pueblos.

Este número cuenta con dos artículos en español (México y Perú) y uno en portugués (Brasil). El primer artículo (en español) discute el estado actual de la inteligencia de negocios (Business Intelligence – BI) en empresas que operan en Perú. El segundo artículo (en portugués) estudia el uso de tecnología de la información en el sector salud. El tercer artículo (en español) estudia la adopción de servicios móviles en compañías mexicanas.

Política Editorial

RELCASI está principalmente dirigida a investigadores de habla hispana y portuguesa en el área de Administración de Sistemas de Información (MIS por sus siglas en Inglés). Los artículos son académicamente rigurosos sin sacrificar la claridad, estilo, simplicidad y contribución práctica que los hace atractivos a profesionales de la disciplina. En consecuencia, la audiencia de esta revista está compuesta no sólo por investigadores de MIS, sino también por profesionales y administradores en el área de tecnologías de información.

Todos los artículos son escritos, revisados y publicados en español o portugués; sin embargo, estos contendrán título, resumen y palabras claves en el idioma original (español o portugués) y en inglés.

RELCASI es una publicación arbitrada que se presenta en formato impreso y en línea. La versión impresa de RELCASI está disponible a pedido (y próximamente bajo suscripción). La versión en línea se provee a través de la Asociación de Sistemas de Información. El proceso de evaluación se realizará con al menos dos examinadores. La identidad de los examinadores no será del conocimiento del autor, y ni los examinadores ni el editor asociado conocerán la identidad del autor. Una ronda del proceso de evaluación tomará alrededor de 90 días.

La revista incluye principalmente artículos de investigación desarrollados con un marco teórico robusto y que incluyan una adecuada revisión de literatura. Los artículos podrán ser de investigación empírica (cualitativa o cuantitativa), conceptuales, encuestas de corrientes de investigación, o encuestas de la industria de TI en países en desarrollo. Los artículos de investigación empírica, deben proveer una amplia justificación y descripción de la colección de datos, metodología y técnicas analíticas. Estudios de caso, artículos pedagógicos, revisión de libros, y debates y ensayos de opinión serán considerados pero no formarán el grueso de la publicación. Artículos con un alto contenido técnico y bajo contenido gerencial/administrativo no son recomendados y sólo serán aceptados cuando sean altamente relevantes o innovadores. Los artículos deberán tener una extensión no mayor a las 8.000 palabras.

Editorial Policy

RELCASI is primarily directed to Spanish and Portuguese speaking researchers in the area of Management Information Systems (MIS). Articles will have academic rigor without sacrificing clarity, style, simplicity, and a practical contribution that will also make them attractive to practitioners. Therefore, its audience includes both academics and practitioners of MIS and IT.

Articles are written, reviewed, and published in Spanish or Portuguese; however, their title, abstract, and keywords will also be published in English.

RELCASI is a double-blind peer-reviewed journal that is both in-print and on-line. The print version is currently provided on-demand and we will soon have a subscription service. The on-line version is available through the Association for Information Systems. The double-blind peer-review process will involve an associate editor and a minimum of two academic peers. We aim to have a round of the review process take no more than 90 days.

The journal will primarily comprise of research articles developed with a robust theoretical framework that include an appropriate literature review. The articles could be qualitative or quantitative, conceptual, research stream surveys, or surveys that relate to IT/MIS in developing countries. Empirical research articles must include a clear, comprehensive, and concise description of the methodology, data collection, and analytical techniques used. Case studies, pedagogical articles, book reviews, debates, and opinion papers will be considered but will not make the bulk of the journal. Articles with a high technical and low managerial content are not encouraged but may be accepted if highly relevant or innovative. Articles may not include more than 8,000 words.

Solicitud de Artículos

Call for Articles

RELCASI está permanentemente en la búsqueda de artículos en español y portugués en el área de sistemas de información (MIS), la cual incluye tópicos relacionados a la adopción, administración, uso, e impactos de la tecnología de información (TI). Tópicos populares incluyen (pero no están limitados a) los siguientes:

- Estudios inter-culturales (dentro de países latinoamericanos o comparaciones con países desarrollados) que comparen antecedentes e impactos de la TI en organizaciones
- Modelos de bases de datos y estructuras de sistemas de información a nivel empresarial o global
- Factores culturales que influyen en el desarrollo efectivo de sistemas de información a gran escala
- Costos y Retornos de Inversión esperados en la implementación de tecnologías de información
- Impacto de TI emergente en pequeñas y medianas empresas (PYMES)
- El rol de TI en mejorar la ventaja competitiva de las PYMES
- Infraestructura de sistemas de información
- Recursos humanos en sistemas de información
- Impacto de la TI en la productividad individual
- Programas personalizados vs encapsulados
- Efectos de obligar el uso de TI específicas en subsidiarias locales
- Tercerización (“outsourcing”) / Offshoring / Nearshoring
- Debates acerca de implementaciones globales
- Procura de TI en países en vías de desarrollo
- Uso, difusión y legislación de programas de código abierto en Latinoamérica
- Costo total: programas, adaptación, consultoría y entrenamiento
- Como programas de código abierto pueden contribuir al desarrollo
- Uso, venta, e implementación de paquetes globales en economías locales
- Impacto de estilos gerenciales en el uso y desarrollo de TI
- Ejecución de contratos de TI en una economía global
- La paradoja de la productividad de la TI en Latinoamérica
- Implementación y adaptación de paquetes de programas
- Implementaciones globales
- Transferencia de tecnología
- Aspectos económicos y financieros de la compra, desarrollo e implementación de TI

- Debates en sistemas de entrenamiento de TI (para expertos y usuarios)
- El valor del negocio de la TI
- Soporte local vs soporte a larga distancia

Los artículos pueden utilizar cualquiera de las siguientes modalidades de acuerdo al contexto y metodología.

1. Investigación empírica
 - a. Cualitativa (perspectivas positivistas o interpretativas): desarrollo o comprobación de teorías: estudios de caso, estudios de casos múltiples, investigación-acción
 - b. Cuantitativa: comprobación de teorías: experimentos, encuestas, estudios de caso, archivos
2. Encuestas de corrientes de investigación: revisión de literatura usando narrativa o meta-análisis
3. Encuestas de la industria de TI en países en desarrollo. Debido a la falta de difusión del conocimiento de TI en países en desarrollo es importante publicar artículos que provean una visión general de la situación de la industria de TI en estos países. Los artículos pueden ser reportes académicos que provean una clara representación de la industria de TI y/o su relación con otras industrias y el gobierno.
4. Conceptual: desarrollo de nuevas teorías/modelos desde literatura existente, observación de hechos y argumentos lógicos
5. Diseño de la investigación: desarrollo de artefactos para resolver problemas relevantes que profesionales de la TI enfrentan en países en desarrollo. Algunos ejemplos pueden incluir: desarrollo de herramientas y aplicaciones innovadoras de TI, nuevos métodos para gerenciar TI en países en desarrollo, etc.

Artículos con un alto contenido técnico y bajo contenido gerencial/administrativo no son recomendados y solo serán aceptados cuando sean altamente relevantes o innovadores. La revista incluirá principalmente artículos teóricos y de investigación que han sido desarrollados en un marco teórico robusto, incluyen una adecuada revisión de literatura y proveen una amplia justificación y descripción de la metodología y técnicas analíticas. Estudios de caso, artículos pedagógicos, revisión de libros, y debates y ensayos de opinión serán considerados pero no formarán parte del grueso de la publicación.

AUDIENCIA

La revista está principalmente dirigida a investigadores y profesionales de MIS de idioma español y portugués. Los artículos serán académicamente rigurosos sin sacrificar la claridad, estilo y simplicidad que hace que estos artículos sean atractivos a profesionales de la disciplina. En consecuencia, la revista será atractiva no solo para investigadores de MIS y sino también para profesionales.

IDIOMA

Todos los artículos serán escritos, revisados y publicados en español o portugués; sin embargo, el título, palabras claves y resumen deberán ser incluidos en inglés y el idioma original (español o portugués).

FORMATO

La revista es una publicación arbitrada que se presentará en formato impreso y en línea. La versión impresa de la revista estará disponible a pedido. La versión electrónica será publicada en el sitio de AIS. Los artículos deberán tener una extensión no mayor a las 8.000 palabras.

El proceso de evaluación se realizara con al menos dos árbitros. La identidad del editor asociado y de los examinadores no será del conocimiento del autor y estos tampoco conocerán la identidad del autor. Una ronda del proceso de evaluación deberá tomar alrededor de 90 días.

Los artículos deben ser enviados como un anexo vía correo electrónico a editor@relcasi.org. Para preguntas y sugerencias envíe un correo electrónico a editor@relcasi.org. Información adicional está disponible en www.relcasi.org.