

2010

## Editorial

Carlos Ferran  
*Governors State University, cferran@govst.edu*

Follow this and additional works at: <https://aisel.aisnet.org/relcasi>

---

### Recommended Citation

Ferran, Carlos (2010) "Editorial," *RELCASI*: Vol. 3 : Iss. 1 , Editorial.  
DOI: 10.17705/1relc.00013  
Available at: <https://aisel.aisnet.org/relcasi/vol3/iss1/1>

This material is brought to you by the AIS Journals at AIS Electronic Library (AISeL). It has been accepted for inclusion in RELCASI by an authorized administrator of AIS Electronic Library (AISeL). For more information, please contact [elibrary@aisnet.org](mailto:elibrary@aisnet.org).



**LACAIS**  
Latin American and Caribbean  
Association for Information Systems

**R E L C A S I**

vol    núm    año  
03    01    2010

# REVISTA LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE DE LA ASOCIACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Socio Académico



UNIVERSIDAD  
**esan**

Editor:  
Carlos Ferran

# Revista Latinoamericana y del Caribe de la Asociación de Sistemas de Información RELCASI

Editor:  
Carlos Ferran  
Governors State University  
1 University Parkway  
University Park, IL 60484  
U.S.A.  
[cferran@govst.edu](mailto:cferran@govst.edu)

Comité Editorial:

Carlos Dorantes  
Tecnológico de Monterrey, México  
[cdorante@itesm.mx](mailto:cdorante@itesm.mx)

Carlos Ferran  
Governors State University, USA  
[cferran@govst.edu](mailto:cferran@govst.edu)

Martha Garcia-Murillo  
Syracuse University, USA  
[mgarciam@syr.edu](mailto:mgarciam@syr.edu)

David Montesinos  
INCAE, Costa Rica  
[David.Montesinos@incae.edu](mailto:David.Montesinos@incae.edu)

Carlos J. Navarrete  
California State Polytechnic  
University, USA  
[cjnavarrete@csupomona.edu](mailto:cjnavarrete@csupomona.edu)

James B. Pick  
University of Redlands, USA  
[James\\_Pick@redlands.edu](mailto:James_Pick@redlands.edu)

Guillermo Rodríguez-Abitia  
Universidad Nacional Autónoma  
de México  
[grdrz@unam.mx](mailto:grdrz@unam.mx)

Martin Santana  
ESAN, Peru  
[MSantana@esan.edu.pe](mailto:MSantana@esan.edu.pe)

Volumen 3 Número 1, 2010  
Portada: Maria Elena Repiso  
© 2010 RELCASI  
ISSN 1937-8823  
(en línea) ISSN 1937-8831  
[www.relcasi.org](http://www.relcasi.org)

## TABLA DE CONTENIDO

*Volumen 3 Número 1, 2010*

NOTA EDITORIAL 7

AVALIAÇÃO DA INTENÇÃO DE USO EFETIVO DE SISTEMAS  
ERP APÓS A SUA ESTABILIZAÇÃO: UMA EXTENSÃO DO  
MODELO TAM 9

*Valter de Assis Moreno Jr. e*

*Raul Simas de Oliveira Jr.*

IDENTIFICACIÓN Y CATEGORIZACIÓN DE LAS DIMENSIONES  
DE E-SALUD EN LAS WEB MUNICIPALES ESPAÑOLAS 31

*José Esteves y*

*Víctor W. Bohórquez López*

A EVOLUÇÃO DA TERCEIRIZAÇÃO DA TIC NO BRASIL SOB O  
PONTO DE VISTA DOS FORNECEDORES 47

*Edmir Parada Vasques Prado*

POLÍTICA EDITORIAL 65

SOLICITUD DE ARTÍCULOS 67

# Revista Latinoamericana y del Caribe de la Asociación de Sistemas de Información RELCAI

Editor-in-Chief:  
Carlos Ferran  
Governors State University  
1 University Parkway  
University Park, IL 60484  
U.S.A.  
[cferran@govst.edu](mailto:cferran@govst.edu)

Editorial Board:

Carlos Dorantes  
Tecnológico de Monterrey, México  
[cdorante@itesm.mx](mailto:cdorante@itesm.mx)

Carlos Ferran  
Governors State University, USA  
[cferran@govst.edu](mailto:cferran@govst.edu)

Martha Garcia-Murillo  
Syracuse University, USA  
[mgarciam@syr.edu](mailto:mgarciam@syr.edu)

David Montesinos  
INCAE, Costa Rica  
[David.Montesinos@incae.edu](mailto:David.Montesinos@incae.edu)

Carlos J. Navarrete  
California State Polytechnic  
University, USA  
[cjnavarrete@csupomona.edu](mailto:cjnavarrete@csupomona.edu)

James B. Pick  
University of Redlands, USA  
[James\\_Pick@redlands.edu](mailto:James_Pick@redlands.edu)

Guillermo Rodríguez-Abitia  
Universidad Nacional Autónoma  
de México  
[grdrz@unam.mx](mailto:grdrz@unam.mx)

Martin Santana  
ESAN, Peru  
[MSantana@esan.edu.pe](mailto:MSantana@esan.edu.pe)

Volume 3 Number 1, 2010  
© 2010 RELCAI  
Cover: Maria Elena Repiso  
ISSN 1937-8823  
(on-line) ISSN 1937-8831  
[www.relcaai.org](http://www.relcaai.org)

## TABLE OF CONTENT

*Volume 3 Number 1, 2010*

EDITORIAL	7
EVALUATION OF THE INTENTION TO USE AN ERP SYSTEM EFFECTIVELY AFTER ITS IMPLEMENTATION: AN EXTENSION OF THE TAM MODEL	9
<i>Valter de Assis Moreno Jr. and Raul Simas de Oliveira Jr.</i>	
IDENTIFICATION AND CATEGORIZATION OF E-HEALTH'S DIMENSIONS IN MUNICIPAL WEBSITES OF SPAIN	31
<i>José Esteves y Victor W. Bohórquez López</i>	
THE EVOLUTION OF ICT OUTSOURCING IN BRAZIL FROM THE SUPPLIERS POINT OF VIEW	47
<i>Edmir Parada Vasques Prado</i>	
EDITORIAL POLICY	66
CALL FOR ARTICLES	67

## Nota Editorial

### *Editorial*

**Carlos Ferran**

College of Business and Public Administration,  
Governors State University, [cferran@govst.edu](mailto:cferran@govst.edu)

Este tercer año de publicación de RECALSI se inicia con una importante innovación al incorporar artículos en idioma portugués. Siendo RECALSI una revista de Latinoamérica y Brasil el país más grande de la región, los trabajos de los investigadores brasileños deben figurar en la revista con la importancia que les corresponde. En el presente número aparecen dos artículos en portugués con data del Brasil y al mismo tiempo de interés universal. Esta colaboración brasileña esperamos se mantenga fuerte en el futuro. Conviene aquí destacar la ayuda recibida de los Editores Asociados quienes opinan acerca de la calidad de los artículos recibidos. Ellos han sido y seguirán siendo personas de alta figuración en nuestra comunidad académica. Así, en este número contamos con la cooperación de Alexandre Graelm y Carlos Navarrete, una cooperación que esperamos recibir también en el futuro.

RELCASI, una de las cinco revistas publicadas por la Association for Information Systems (IAS) –Asociación de Sistemas de Información–, es una publicación académica en español o portugués (lamentablemente no contamos hasta ahora con los recursos para traducir los artículos escritos de un idioma al otro) en el área de Gerencia de Sistemas de Información (MIS). Los títulos, resúmenes, y palabras claves se incluyen tanto en el idioma original como en inglés para facilitar su aparición en los principales motores de búsqueda. La revista es arbitrada, doblemente ciega, e impresa en papel y en línea. El track en español y portugués de AMCIS ha sido en varias ocasiones la fuente principal de artículos para RELCASI y varios de los mejores trabajos de ese track han sido ampliados y mejorados para su publicación en RELCASI.

A pesar de que el número de referencias a nuestros artículos es relativamente limitado el número de veces que estos han sido bajados es bastante alto. Los artículos de RELCASI se pueden bajar de forma libre (sin que exista un contador) directamente de nuestra página web en RELCASI.org o de forma restringida a través del servidor de la biblioteca electrónica de la AIS (y allí si se cuenta el número de bajadas y este va en los cientos). Se desconoce quiénes bajan los artículos pero suponemos que son estudiantes, profesores, y profesionales (técnicos y gerentes) del área de la Gerencia de Sistemas de Información en Latinoamérica. Y claramente esperamos que el número de referencias crezca en la medida

que los escritores latinoamericanos aumenten su presencia en las revistas internacionales escritas en inglés y otros idiomas.

El primer artículo de este número (escrito en portugués) no pudiera ser más tradicional a nuestra disciplina, ya que extiende el modelo TAM para evaluar las intenciones de uso de un sistema ERP. El segundo artículo (escrito en español) nos regresa al viejo continente con un tema muy actual: la e-salud. El tercer artículo (escrito en portugués) analiza la evolución de la tercerización (outsourcing) de las Tecnologías de Información y Comunicación (ICT) en Brasil.

En otro frente nos enorgullece reportar que AMCIS 2010 en Lima fue un gran éxito. Lima conto con cerca de 820 participantes de 46 países diferentes, haciendo de AMCIS no solo una conferencia de las Américas sino del mundo entero. Su evento social de clausura continuó hasta avanzadas horas de la noche quedando claro el espíritu y calor social latinoamericano. Muchos de los participantes aprovecharon la oportunidad para visitar Machu Pichu y otras hermosas zonas del Perú. Compañeros académicos de todas partes del mundo pudieron observar de forma directa como Latinoamérica, y Perú en particular, es un área de gran interés y avance de muchas formas. Algunos investigadores aprovecharon el viaje para realizar diferentes investigaciones y para establecer conexiones locales. Ahora corresponde empezar a planificar el próximo AMCIS en Latinoamérica que toca para el 2014 o 2015. Esperamos que Brasil o Chile puedan realizar ofertas que sean aceptadas.

## Política Editorial

RELCASI está principalmente dirigida a investigadores de habla hispana y portuguesa en el área de Administración de Sistemas de Información (MIS por sus siglas en Inglés). Los artículos son académicamente rigurosos sin sacrificar la claridad, estilo, simplicidad y contribución práctica que los hace atractivos a profesionales de la disciplina. En consecuencia, la audiencia de esta revista está compuesta no sólo por investigadores de MIS, sino también por profesionales y administradores en el área de tecnologías de información.

Todos los artículos son escritos, revisados y publicados en español o portugués; sin embargo, estos contendrán título, resumen y palabras claves en el idioma original (español o portugués) y en inglés.

RELCASI es una publicación arbitrada que se presenta en formato impreso y en línea. La versión impresa de RELCASI está disponible a pedido (y próximamente bajo suscripción). La versión en línea se provee a través de la Asociación de Sistemas de Información. El proceso de evaluación se realizará con al menos dos examinadores. La identidad de los examinadores no será del conocimiento del autor, y ni los examinadores ni el editor asociado conocerán la identidad del autor. Una ronda del proceso de evaluación tomará alrededor de 90 días.

La revista incluye principalmente artículos de investigación desarrollados con un marco teórico robusto y que incluyan una adecuada revisión de literatura. Los artículos podrán ser de investigación empírica (cualitativa o cuantitativa), conceptuales, encuestas de corrientes de investigación, o encuestas de la industria de TI en países en desarrollo. Los artículos de investigación empírica, deben proveer una amplia justificación y descripción de la colección de datos, metodología y técnicas analíticas. Estudios de caso, artículos pedagógicos, revisión de libros, y debates y ensayos de opinión serán considerados pero no formarán el grueso de la publicación. Artículos con un alto contenido técnico y bajo contenido gerencial/administrativo no son recomendados y sólo serán aceptados cuando sean altamente relevantes o innovadores. Los artículos deberán tener una extensión no mayor a las 8.000 palabras.

## ***Editorial Policy***

RELCASI is primarily directed to Spanish and Portuguese speaking researchers in the area of Management Information Systems (MIS). Articles will have academic rigor without sacrificing clarity, style, simplicity, and a practical contribution that will also make them attractive to practitioners. Therefore, its audience includes both academics and practitioners of MIS and IT.

Articles are written, reviewed, and published in Spanish or Portuguese; however, their title, abstract, and keywords will also be published in English.

RELCASI is a double-blind peer-reviewed journal that is both in-print and on-line. The print version is currently provided on-demand and we will soon have a subscription service. The on-line version is available through the Association for Information Systems. The double-blind peer-review process will involve an associate editor and a minimum of two academic peers. We aim to have a round of the review process take no more than 90 days.

The journal will primarily comprise of research articles developed with a robust theoretical framework that include an appropriate literature review. The articles could be qualitative or quantitative, conceptual, research stream surveys, or surveys that relate to IT/MIS in developing countries. Empirical research articles must include a clear, comprehensive, and concise description of the methodology, data collection, and analytical techniques used. Case studies, pedagogical articles, book reviews, debates, and opinion papers will be considered but will not make the bulk of the journal. Articles with a high technical and low managerial content are not encouraged but may be accepted if highly relevant or innovative. Articles may not include more than 8,000 words.



## Solicitud de Artículos

### *Call for Articles*

RELCASI está permanentemente en la búsqueda de artículos en español y portugués en el área de sistemas de información (MIS), la cual incluye tópicos relacionados a la adopción, administración, uso, e impactos de la tecnología de información (TI). Tópicos populares incluyen (pero no están limitados a) los siguientes:

- Estudios inter-culturales (dentro de países latinoamericanos o comparaciones con países desarrollados) que comparen antecedentes e impactos de la TI en organizaciones
- Modelos de bases de datos y estructuras de sistemas de información a nivel empresarial o global
- Factores culturales que influyen en el desarrollo efectivo de sistemas de información a gran escala
- Costos y Retornos de Inversión esperados en la implementación de tecnologías de información
- Impacto de TI emergente en pequeñas y medianas empresas (PYMEs)
- El rol de TI en mejorar la ventaja competitiva de las PYMEs
- Infraestructura de sistemas de información
- Recursos humanos en sistemas de información
- Impacto de la TI en la productividad individual
- Programas personalizados vs encapsulados
- Efectos de obligar el uso de TI específicas en subsidiarias locales
- Tercerización (“outsourcing”) / Offshoring / Nearshoring
- Debates acerca de implementaciones globales
- Procura de TI en países en vías de desarrollo
- Uso, difusión y legislación de programas de código abierto en Latinoamérica
- Costo total: programas, adaptación, consultoría y entrenamiento
- Como programas de código abierto pueden contribuir al desarrollo
- Uso, venta, e implementación de paquetes globales en economías locales
- Impacto de estilos gerenciales en el uso y desarrollo de TI
- Ejecución de contratos de TI en una economía global
- La paradoja de la productividad de la TI en Latinoamérica
- Implementación y adaptación de paquetes de programas
- Implementaciones globales
- Transferencia de tecnología
- Aspectos económicos y financieros de la compra, desarrollo e implementación de TI

- Debates en sistemas de entrenamiento de TI (para expertos y usuarios)
- El valor del negocio de la TI
- Soporte local vs soporte a larga distancia

Los artículos pueden utilizar cualquiera de las siguientes modalidades de acuerdo al contexto y metodología.

1. Investigación empírica
  - a. Cualitativa (perspectivas positivistas o interpretativas): desarrollo o comprobación de teorías: estudios de caso, estudios de casos múltiples, investigación-acción
  - b. Cuantitativa: comprobación de teorías: experimentos, encuestas, estudios de caso, archivos
2. Encuestas de corrientes de investigación: revisión de literatura usando narrativa o meta-análisis
3. Encuestas de la industria de TI en países en desarrollo. Debido a la falta de difusión del conocimiento de TI en países en desarrollo es importante publicar artículos que provean una visión general de la situación de la industria de TI en estos países. Los artículos pueden ser reportes académicos que provean una clara representación de la industria de TI y/o su relación con otras industrias y el gobierno.
4. Conceptual: desarrollo de nuevas teorías/modelos desde literatura existente, observación de hechos y argumentos lógicos
5. Diseño de la investigación: desarrollo de artefactos para resolver problemas relevantes que profesionales de la TI enfrentan en países en desarrollo. Algunos ejemplos pueden incluir: desarrollo de herramientas y aplicaciones innovadoras de TI, nuevos métodos para gerenciar TI en países en desarrollo, etc.

Artículos con un alto contenido técnico y bajo contenido gerencial/administrativo no son recomendados y solo serán aceptados cuando sean altamente relevantes o innovadores. La revista incluirá principalmente artículos teóricos y de investigación que han sido desarrollados en un marco teórico robusto, incluyen una adecuada revisión de literatura y proveen una amplia justificación y descripción de la metodología y técnicas analíticas. Estudios de caso, artículos pedagógicos, revisión de libros, y debates y ensayos de opinión serán considerados pero no formarán parte del grueso de la publicación.

**AUDIENCIA**

La revista está principalmente dirigida a investigadores de MIS de idioma español y portugués. Los artículos serán académicamente rigurosos sin sacrificar la claridad, estilo y simplicidad que hace que estos artículos sean atractivos a profesionales de la disciplina. En consecuencia, la revista será atractiva no solo para investigadores de MIS y sino también para profesionales.

**IDIOMA**

Todos los artículos serán escritos, revisados y publicados en español o portugués; sin embargo, el título, palabras claves y resumen deberán ser incluidos en inglés y el idioma original (español o portugués).

**FORMATO**

La revista es una publicación arbitrada que se presentará en formato impreso y en línea. La versión impresa de la revista estará disponible a pedido. La versión electrónica será publicada en el sitio de AIS. Los artículos deberán tener una extensión no mayor a las 8.000 palabras.

El proceso de evaluación se realizara con al menos dos árbitros. La identidad del editor asociado y de los examinadores no será del conocimiento del autor y estos tampoco conocerán la identidad del autor. Una ronda del proceso de evaluación deberá tomar alrededor de 90 días.

Los artículos deben ser enviados como un anexo vía correo electrónico a [editor@relcasi.org](mailto:editor@relcasi.org). Para preguntas y sugerencias envíe un correo electrónico a [editor@relcasi.org](mailto:editor@relcasi.org). Información adicional está disponible en [www.relcasi.org](http://www.relcasi.org).