

12-30-2009

Editorial

Carlos Ferran

Pennsylvania State University - Great Valley, cferran@psu.edu

Follow this and additional works at: <https://aisel.aisnet.org/relcasi>

Recommended Citation

Ferran, Carlos (2009) "Editorial," *RELCASI*: Vol. 2 : Iss. 2 , Editorial.

DOI: 10.17705/1relc.00009

Available at: <https://aisel.aisnet.org/relcasi/vol2/iss2/1>

This material is brought to you by the AIS Journals at AIS Electronic Library (AISeL). It has been accepted for inclusion in RELCASI by an authorized administrator of AIS Electronic Library (AISeL). For more information, please contact elibrary@aisnet.org.



LACAIS
Latin American and Caribbean
Association for Information Systems

R E L C A S I

vol núm año
02 02 2009

REVISTA LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE DE LA ASOCIACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Socio Académico



UNIVERSIDAD
esan

Editor:
Carlos Ferran

Revista Latinoamericana y del Caribe de la Asociación de Sistemas de Información RELCASI

Editor:
Carlos Ferran
Penn State Great Valley
Pennsylvania State University
30 E Swedesford Road
Malvern, PA 19355
U.S.A.
cferran@psu.edu

Comité Editorial:

Carlos Dorantes
Tecnológico de Monterrey, México
cdorante@itesm.mx

Carlos Ferran
Pennsylvania State University,
USA
cferran@psu.edu

Martha Garcia-Murillo
Syracuse University, USA
mgarciam@syr.edu

David Montesinos
INCAE, Costa Rica
David.Montesinos@incae.edu

James B. Pick
University of Redlands, USA
James_Pick@redlands.edu

Guillermo Rodríguez-Abitia
Universidad Nacional Autónoma
de México
grdrz@unam.mx

Martin Santana
ESAN, Peru
MSantana@esan.edu.pe

Volumen 2 Número 2, 2009
Portada: Maria Elena Repiso
© 2009 RELCASI
ISSN 1937-8823
(en línea) ISSN 1937-8831
www.relcasi.org

TABLA DE CONTENIDO

Volumen 2 Número 2, 2009

NOTA EDITORIAL	7
FACTORES QUE INFLUYEN LA DECISIÓN DE TERCERIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	11
<i>Lidia Trejo Flores y Carlos J. Navarrete</i>	
DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE ROLES DE LIDERAZGO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS EMPRESARIALES (ERP): CASO DE ESTUDIO DE UNA UNIVERSIDAD	43
<i>Noé García Sánchez, Pedro López Santiago y Juan José Martínez Herrejón Solís</i>	
UNA EXPERIENCIA DE VINCULACIÓN ENTRE UN PROGRAMA ACADÉMICO, LAS NECESIDADES DE LA INDUSTRIA Y LAS TENDENCIAS DE LA DISCIPLINA	61
<i>Marcelo Mejía, José Incera y Mark Conway</i>	
POLÍTICA EDITORIAL	77
SOLICITUD DE ARTÍCULOS	79

Revista Latinoamericana y del Caribe de la Asociación de Sistemas de Información RELCASI

Editor-in-Chief:
Carlos Ferran
Penn State Great Valley
Pennsylvania State University
30 E Swedesford Road
Malvern, PA 19355
U.S.A.
cferran@psu.edu

Editorial Board:

Carlos Dorantes
Tecnológico de Monterrey, México
cdorante@itesm.mx

Carlos Ferran
Pennsylvania State University,
USA
cferran@psu.edu

Martha Garcia-Murillo
Syracuse University, USA
mgarciam@syr.edu

David Montesinos
INCAE, Costa Rica
David.Montesinos@incae.edu

James B. Pick
University of Redlands, USA
James_Pick@redlands.edu

Guillermo Rodríguez-Abitia
Universidad Nacional Autónoma
de México
grdrz@unam.mx

Martin Santana
ESAN, Peru
MSantana@esan.edu.pe

Volume 2 Number 2, 2009
© 2009 RELCASI
Cover: Maria Elena Repiso
ISSN 1937-8823
(on-line) ISSN 1937-8831
www.relcasi.org

TABLE OF CONTENT

Volume 2 Number 2, 2009

EDITORIAL	7
KEY FACTORS FOR THE ADOPTION OF INFORMATION TECHNOLOGY OUTSOURCING ADOPTION: THE CASE OF MEXICAN CORPORATIONS	11
<i>Lidia Trejo Flores and Carlos J. Navarrete</i>	
DEFINITION AND CHARACTERISTICS OF LEADERSHIP ROLES IN THE IMPLEMENTATION PROCESS OF ENTERPRISE SYSTEMS (ERP): CASE STUDY OF A UNIVERSITY	43
<i>Noé García Sánchez, Pedro López Santiago, and Juan José Martínez Herrejón Solís</i>	
A LINKAGE EXPERIENCE BETWEEN AN ACADEMIC PROGRAM, INDUSTRY NEEDS, AND DISCIPLINE TRENDS	61
<i>Marcelo Mejía, José Incera, and Mark Conway</i>	
EDITORIAL POLICY	77
CALL FOR ARTICLES	79

Nota Editorial

Editorial

Carlos Ferran

Great Valley School of Graduate Professional Studies,
Pennsylvania State University, cferran@psu.edu

Es una gran satisfacción para mí darles la bienvenida al tercer número de la Revista Latinoamericana y del Caribe de la Asociación de Sistemas de Información (RELCASI).

RELCASI es la primera revista académica en español dedicada específicamente al estudio de la gerencia de sistemas de información (mejor conocida por sus siglas en inglés: MIS. RELCASI sirve a investigadores, académicos, y practicantes de la gerencia de sistemas de información de Latinoamérica y del Caribe, no sólo publicando artículos que estudian o hacen referencia al área, sino asimismo dándole cabida a los trabajos de alta calidad en la materia que se escriben en idioma español. De esta forma incentiva el estudio del tema en nuestra área geográfica y además facilita la redacción y lectura de importantes artículos que de otra forma tal vez no se escribirían o no llegarían a nuestro público.

RELCASI es una de las cinco revistas publicadas por la *Association for Information Systems (IAS)* –Asociación de Sistemas de Información–, la principal asociación internacional que reúne a académicos y profesionales de la gerencia de sistemas de información. RELCASI es una publicación arbitrada, doblemente ciega, impresa en papel y en línea, que cumple con los más exigentes requisitos de publicación académica.

Una pregunta que he recibido en numerosas ocasiones es sí los artículos publicados en RELCASI cuentan para mantener el estatus de “académicamente calificado” que requieren instituciones como AACSB. Para responder a esta pregunta preferí ir directamente a la fuente y consultar con AACSB. Según su reglamento, para que una contribución intelectual pueda ser considerada potencialmente válida requiere: (1) estar escrita de una forma accesible al público y (2) haber sido sujeta al escrutinio de árbitros (“academic peers”) previa su publicación. Sin lugar a duda RELCASI cumple con ambas condiciones. Pero las exigencias no terminan allí, cada institución académica tiene la libertad de restringir aun más las publicaciones que considera aceptables para generar un portafolio de contribuciones intelectuales que sea consistente con su propia misión. Ahora bien, así como cada institución tiene la libertad de restringir las publicaciones, también tiene la obligación de establecer dichas restricciones de una forma clara y explícita. En otras palabras, salvo que la institución tenga una clara política de excluir a RELCASI (o a revistas de

su género) o sólo permita una serie de revistas que específicamente lista en sus normativas, un artículo en RELCASI se considera una contribución académica. Por otra parte, AACSB no es el único cuerpo de acreditación de interés para nuestras escuelas. Lo menciono aquí porque es uno de los más restrictivos y porque es por él que he recibido más preguntas. En el futuro continuaré la averiguación hacia otras instituciones de acreditación. Y de más está decir que continuaré trabajando para asegurar que nuestra publicación cuente con la calidad y proceso necesario para ser aceptada por todas ellas.

Otro punto que quiero abordar en este editorial es el de la situación actual del mercado laboral académico relativo a la gerencia de sistemas de información. En años pasados, para una universidad latinoamericana, contratar un profesor calificado, con un doctorado específico del área, era no sólo difícil, sino bastante costoso. Era prácticamente imposible competir con escuelas americanas y asiáticas cuyas ofertas de salario eran muy generosas. Pero esto ha cambiado en los últimos dieciocho meses. Pasamos de una oferta de posiciones que más que duplicaba a la demanda a tener una oferta de posiciones abiertas varias veces por debajo de la cantidad de profesionales buscando trabajo. La oferta y demanda se han invertido; sin embargo, hay que señalar que esta situación no se mantendrá por mucho tiempo y que ciertas normas no han cambiado.

Este año le será mucho más fácil a una escuela latinoamericana contratar a un profesor con doctorado sin tener que ofrecer un salario similar al que la mayoría de los profesores están disfrutando en Estados Unidos y Asia. Claro está que agregado a este salario estará la “superior calidad de vida” que existe en muchas partes de Latinoamérica.

Cuando la situación se normalice y aumenten las ofertas en el mercado americano la competencia volverá a ser feroz. Algunas universidades latinoamericanas podrían esperar que los profesores ya contratados no reentren al mercado, pero a otras les convendría planificar mantener a estos profesores expatriados por un periodo breve, que les ayude para lanzar y/o consolidar sus programas con profesores locales, lo que sería de utilidad para ambos. Estos profesores podrían continuar con relaciones a distancia, lo que permitiría la realización de investigaciones conjuntas, clases a distancia, y más profesores visitantes a largo plazo. Es importante que la institución entienda la situación actual como algo temporal y tenga un plan a mediano y largo plazo.

En este tercer número de RELCASI nuevamente tenemos tres interesantes artículos que han sido seleccionados entre los mejores trabajos presentados en AMCIS. El primer artículo es un estudio en empresas mexicanas que identifica los criterios claves de decisión de tercerización de tecnología informática, así como las diferencias que existen entre estos factores en las empresas que ya tienen este tipo de tercerización y las que no. El segundo

artículo estudia, usando la metodología del caso, los roles de liderazgo en los grupos de trabajo involucrados en la implementación de un sistema como el Enterprise Resource Planning System (ERP). El análisis se complementa con un estudio exploratorio que permite generalizar mejor los hallazgos y conclusiones. El tercer artículo es también un caso de estudio. Este describe una interesante experiencia de colaboración entre Hyperion y el ITAM (México) en el desarrollo de un curso formal, riguroso, e innovador sobre Desempeño Organizacional e Inteligencia de Negocios que, no sólo cubre las necesidades teóricas académicas, sino toma muy en cuenta las necesidades actuales de la industria y las rápidamente cambiantes tendencias del mercado tecnológico. Este caso es un buen ejemplo de cómo nuestras universidades pueden establecer convenios con la industria que permitan llevar tecnologías de avanzada al salón de clase, evitando caer en la enseñanza de simples modas pasajeras.

Como siempre, es muy importante reconocer la gran labor realizada por los árbitros quienes no sólo deciden si los artículos son aptos para su publicación sino también colaboran con sus comentarios constructivos al mejoramiento de los artículos. Es muy interesante ver como evolucionan los artículos en la medida que pasan por las consecutivas rondas de arbitraje. Una vez más, tengo la obligación y placer de reconocer la gran y valiosísima labor realizada por la Dra. Martha García-Murillo como editora asociada.

Finalmente recuerdo a nuestra comunidad que AMCIS 2010 tendrá lugar en Lima, Perú. AMCIS 2010 es un reto que asumió nuestra comunidad en el cual tenemos que lucirnos una vez más como lo hicimos en Acapulco 2006. Esta es la primera vez que AMCIS sale de América del Norte y la segunda vez que tendrá lugar en un país de habla hispana. Todavía muchos están inseguros de la asistencia a esta conferencia dado el desconocimiento de la región. Como anfitriones de este importante evento tenemos que promoverlo entre nuestros colegas latinoamericanos que no tienen normalmente la posibilidad de asistir, pero también debemos continuar promoviéndolo entre nuestros colegas internacionales que estén inseguros de visitarnos. Hay que acabar con todos los mitos negativos y aprovechar esta oportunidad para establecer aun más lazos de colaboración (en educación e investigación) con los colegas que tendrán la oportunidad de visitar este hermoso país. Del éxito de esta conferencia dependerá la posibilidad de volver a traer a AMCIS a nuestra región (Brasil?) en un futuro cercano.

Política Editorial

RELCASI está principalmente dirigida a investigadores de habla hispana en el área de Administración de Sistemas de Información (MIS por sus siglas en Inglés). Los artículos son académicamente rigurosos sin sacrificar la claridad, estilo, simplicidad y contribución práctica que los hace atractivos a profesionales de la disciplina. En consecuencia, la audiencia de esta revista está compuesta no sólo por investigadores de MIS, sino también por profesionales y administradores en el área de tecnologías de información.

Todos los artículos son escritos, revisados y publicados en español; sin embargo, estos contendrán título, resumen y palabras claves en español y en inglés.

RELCASI es una publicación arbitrada que se presenta en formato impreso y en línea. La versión impresa de RELCASI está disponible a pedido (y próximamente bajo suscripción). La versión en línea se provee a través de la Asociación de Sistemas de Información. El proceso de evaluación se realizará con al menos dos examinadores. La identidad del editor asociado y de los examinadores no será del conocimiento del autor, y ni los examinadores ni el editor asociado conocerán la identidad del autor. Una ronda del proceso de evaluación tomará alrededor de 90 días.

La revista incluye principalmente artículos de investigación desarrollados con un marco teórico robusto y que incluyan una adecuada revisión de literatura. Los artículos podrán ser de investigación empírica (cualitativa o cuantitativa), conceptuales, encuestas de corrientes de investigación, o encuestas de la industria de TI en países en desarrollo. Los artículos de investigación empírica, deben proveer una amplia justificación y descripción de la colección de datos, metodología y técnicas analíticas. Estudios de caso, artículos pedagógicos, revisión de libros, y debates y ensayos de opinión serán considerados pero no formarán el grueso de la publicación. Artículos con un alto contenido técnico y bajo contenido gerencial/administrativo no son recomendados y sólo serán aceptados cuando sean altamente relevantes o innovadores. Los artículos deberán tener una extensión no mayor a las 8.000 palabras.

Editorial Policy

RELCASI is primarily directed to Spanish speaking researchers in the area of Management Information Systems (MIS). Articles will have academic rigor without sacrificing clarity, style, simplicity, and a practical contribution that will also make them attractive to practitioners. Therefore, its audience includes both academics and practitioners of MIS and IT.

Articles are written, reviewed, and published in Spanish; however, their title, abstract, and keywords will also be published in English.

RELCASI is a double-blind peer-reviewed journal that is both in-print and on-line. The print version is currently provided on-demand and we will soon have a subscription service. The on-line version is available through the Association for Information Systems. The double-blind peer-review process will involve an associate editor and a minimum of two academic peers. We aim to have a round of the review process take no more than 90 days.

The journal will primarily comprise of research articles developed with a robust theoretical framework that include an appropriate literature review. The articles could be qualitative or quantitative, conceptual, research stream surveys, or surveys that relate to IT/MIS in developing countries. Empirical research articles must include a clear, comprehensive, and concise description of the methodology, data collection, and analytical techniques used. Case studies, pedagogical articles, book reviews, debates, and opinion papers will be considered but will not make the bulk of the journal. Articles with a high technical and low managerial content are not encouraged but may be accepted if highly relevant or innovative. Articles may not include more than 8,000 words.

Solicitud de Artículos

Call for Articles

RELCASTI está permanentemente en la búsqueda de artículos en español en el área de sistemas de información (MIS), la cual incluye tópicos relacionados a la adopción, administración, uso, e impactos de la tecnología de información (TI). Tópicos populares incluyen (pero no están limitados a) los siguientes:

- Estudios inter-culturales (dentro de países latinoamericanos o comparaciones con países desarrollados) que comparen antecedentes e impactos de la TI en organizaciones
- Modelos de bases de datos y estructuras de sistemas de información a nivel empresarial o global
- Factores culturales que influyen en el desarrollo efectivo de sistemas de información a gran escala
- Costos y Retornos de Inversión esperados en la implementación de tecnologías de información
- Impacto de TI emergente en pequeñas y medianas empresas (PYMEs)
- El rol de TI en mejorar la ventaja competitiva de las PYMEs
- Infraestructura de sistemas de información
- Recursos humanos en sistemas de información
- Impacto de la TI en la productividad individual
- Programas personalizados vs encapsulados
- Efectos de obligar el uso de TI específicas en subsidiarias locales
- Tercerización (“outsourcing”) / Offshoring / Nearshoring
- Debates acerca de implementaciones globales
- Procura de TI en países en vías de desarrollo
- Uso, difusión y legislación de programas de código abierto en Latinoamérica
- Costo total: programas, adaptación, consultoría y entrenamiento
- Como programas de código abierto pueden contribuir al desarrollo
- Uso, venta, e implementación de paquetes globales en economías locales
- Impacto de estilos gerenciales en el uso y desarrollo de TI
- Ejecución de contratos de TI en una economía global
- La paradoja de la productividad de la TI en Latinoamérica
- Implementación y adaptación de paquetes de programas
- Implementaciones globales
- Transferencia de tecnología
- Aspectos económicos y financieros de la compra, desarrollo e implementación de TI

- Debates en sistemas de entrenamiento de TI (para expertos y usuarios)
- El valor del negocio de la TI
- Soporte local vs soporte a larga distancia

Los artículos pueden utilizar cualquiera de las siguientes modalidades de acuerdo al contexto y metodología.

1. Investigación empírica
 - a. Cualitativa (perspectivas positivistas o interpretativas): desarrollo o comprobación de teorías: estudios de caso, estudios de casos múltiples, investigación-acción
 - b. Cuantitativa: comprobación de teorías: experimentos, encuestas, estudios de caso, archivos
2. Encuestas de corrientes de investigación: revisión de literatura usando narrativa o meta-análisis
3. Encuestas de la industria de TI en países en desarrollo. Debido a la falta de difusión del conocimiento de TI en países en desarrollo es importante publicar artículos que provean una visión general de la situación de la industria de TI en estos países. Los artículos pueden ser reportes académicos que provean una clara representación de la industria de TI y/o su relación con otras industrias y el gobierno.
4. Conceptual: desarrollo de nuevas teorías/modelos desde literatura existente, observación de hechos y argumentos lógicos
5. Diseño de la investigación: desarrollo de artefactos para resolver problemas relevantes que profesionales de la TI enfrentan en países en desarrollo. Algunos ejemplos pueden incluir: desarrollo de herramientas y aplicaciones innovadoras de TI, nuevos métodos para gerenciar TI en países en desarrollo, etc.

Artículos con un alto contenido técnico y bajo contenido gerencial/administrativo no son recomendados y solo serán aceptados cuando sean altamente relevantes o innovadores. La revista incluirá principalmente artículos teóricos y de investigación que han sido desarrollados en un marco teórico robusto, incluyen una adecuada revisión de literatura y proveen una amplia justificación y descripción de la metodología y técnicas analíticas. Estudios de caso, artículos pedagógicos, revisión de libros, y debates y ensayos de opinión serán considerados pero no formarán parte del grueso de la publicación.

AUDIENCIA

La revista está principalmente dirigida a investigadores de MIS de habla hispana. Los artículos serán académicamente rigurosos sin sacrificar la claridad, estilo y simplicidad que hace que estos artículos sean atractivos a profesionales de la disciplina. En consecuencia, la revista será atractiva no solo para investigadores de MIS y sino también para profesionales.

IDIOMA

Todos los artículos serán escritos, revisados y publicados en español; sin embargo, el título, palabras claves y resumen deberán ser incluidos en inglés y español

FORMATO

La revista es una publicación arbitrada que se presentará en formato impreso y en línea. La versión impresa de la revista estará disponible a pedido. La versión electrónica será publicada en el sitio de AIS. Los artículos deberán tener una extensión no mayor a las 8.000 palabras.

El proceso de evaluación se realizara con al menos dos árbitros. La identidad del editor asociado y de los examinadores no será del conocimiento del autor y estos tampoco conocerán la identidad del autor. Una ronda del proceso de evaluación deberá tomar alrededor de 90 días.

Los artículos deben ser enviados directamente a través del sistema automatizado en <http://mc.manuscriptcentral.com/rencasi> Para preguntas y sugerencias envíe un correo electrónico a editor@rencasi.org Información adicional está disponible en www.rencasi.org