

2008

Editorial Introduction

Carlos Ferran

Penn State, carlos@ferran.net

Follow this and additional works at: <https://aisel.aisnet.org/relcasi>

Recommended Citation

Ferran, Carlos (2008) "Editorial Introduction," *RELCASI*: Vol. 1 : Iss. 1 , Editorial.

DOI: 10.17705/1relc.00001

Available at: <https://aisel.aisnet.org/relcasi/vol1/iss1/1>

This material is brought to you by the AIS Journals at AIS Electronic Library (AISeL). It has been accepted for inclusion in RELCASI by an authorized administrator of AIS Electronic Library (AISeL). For more information, please contact elibrary@aisnet.org.

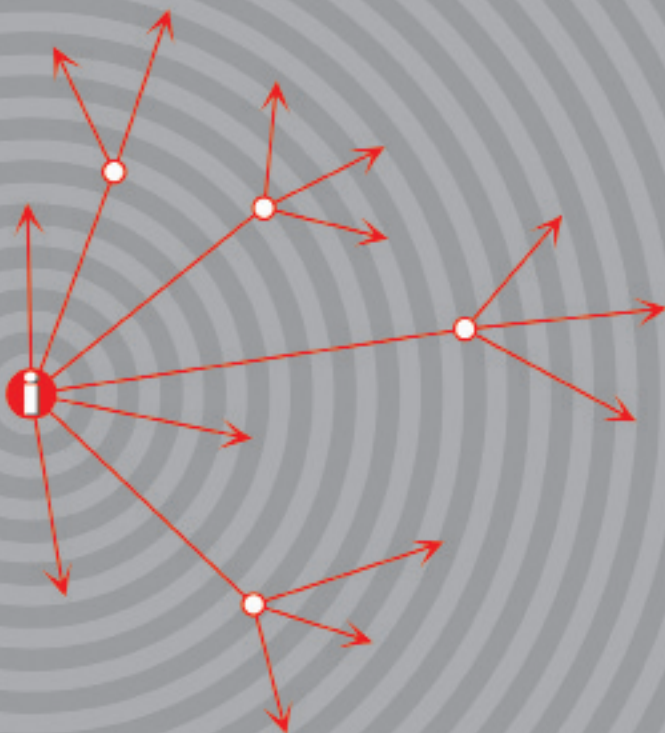
REVISTA LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE DE LA ASOCIACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

CONTENIDO

11 • Utilización de la Metodología
Mixta de Investigación en SI:
El caso del estudio de la Cultura
Ocupacional de Sistemas
Indira R. Guzmán

31 • Estudio Exploratorio de los
Departamentos de Tecnologías
de Información
*Juan Manuel Gómez Reynoso,
Carlos Alejandro Torres Quiñones y
Javier Santiago Cortes López*

53 • Factores Decisivos para el Éxito
de la Capacitación Corporativa con
Base en la Web en Brasil: Una Inves-
tigación Exploratoria Multicaso
*Luiz Antonio Joia y
Mário Figueiredo Costa*





R E L C A S I

vol núm año
01 01 2008

REVISTA LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE DE LA ASOCIACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Editor:
Carlos Ferran

Revista Latinoamericana y del Caribe de la Asociación de Sistemas de Información RELCASI

Editor:

Carlos Ferran
Penn State Great Valley
Pennsylvania State University
30 E Swedesford Road
Malvern, PA 19355
U.S.A.

cferran@psu.edu

Comité Editorial:

Carlos Dorantes
Tecnológico de Monterrey, México
cdorante@itesm.mx

Carlos Ferran
Pennsylvania State University,
USA
cferran@psu.edu

Martha Garcia-Murillo
Syracuse University, USA
mgarciam@syr.edu

David Montesinos
INCAE, Costa Rica
Montesin@mail.incae.ac.cr

Carlos J. Navarrete
California State Polytechnic
University, USA
cjnavarrete@csupomona.edu

James B. Pick
University of Redlands, USA
James_Pick@redlands.edu

Guillermo Rodríguez-Abitia
Tecnológico de Monterrey,
Campus Estado de México
grdrz@itesm.mx

Martin Santana
ESAN, Peru
MSantana@esan.edu.pe

Volumen 1 Número 1, 2008
Portada: Maria Elena Repiso
© 2008 RELCASI
ISSN 1937-8823
(en línea) ISSN 1937-8831
www.relcasi.org

TABLA DE CONTENIDO

Volumen 1 Número 1, 2008

INTRODUCCIÓN EDITORIAL	7
UTILIZACIÓN DE LA METODOLOGÍA MIXTA DE INVESTIGACIÓN EN SI: EL CASO DEL ESTUDIO DE LA CULTURA OCUPACIONAL DE SISTEMAS	11
<i>Indira R. Guzmán</i>	
ESTUDIO EXPLORATORIO DE LOS DEPARTAMENTOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	31
<i>Juan Manuel Gómez Reynoso, Carlos Alejandro Torres Quiñones y Javier Santiago Cortes López</i>	
FACTORES DECISIVOS PARA EL ÉXITO DE LA CAPACITACIÓN CORPORATIVA CON BASE EN LA WEB EN BRASIL: UNA INVESTIGACIÓN EXPLORATORIA MULTICASO	53
<i>Luiz Antonio Joia y Mário Figueiredo Costa</i>	
POLÍTICA EDITORIAL	79
SOLICITUD DE ARTÍCULOS	81

Revista Latinoamericana y del Caribe de la Asociación de Sistemas de Información RELCASI

Editor-in-Chief:
Carlos Ferran
Penn State Great Valley
Pennsylvania State University
30 E Swedesford Road
Malvern, PA 19355
U.S.A.
cferran@psu.edu

Editorial Board:

Carlos Dorantes
Tecnológico de Monterrey, México
cdorante@itesm.mx

Carlos Ferran
Pennsylvania State University,
USA
cferran@psu.edu

Martha Garcia-Murillo
Syracuse University, USA
mgarciam@syr.edu

David Montesinos
INCAE, Costa Rica
Montesin@mail.incae.ac.cr

Carlos J. Navarrete
California State Polytechnic
University, USA
cjnavarrete@csupomona.edu

James B. Pick
University of Redlands, USA
James_Pick@redlands.edu

Guillermo Rodríguez-Abitia
Tecnológico de Monterrey,
Campus Estado de México
grdrz@itesm.mx

Martin Santana
ESAN, Peru
MSantana@esan.edu.pe

Volume 1 Number 1, 2008
© 2008 RELCASI

Cover: María Elena Repiso
ISSN 1937-8823
(on-line) ISSN 1937-8831
www.relcasi.org

TABLE OF CONTENT

Volume 1 Number 1, 2008

EDITORIAL INTRODUCTION	7
USING MIXED METHODOLOGY IN INFORMATION SYSTEMS: THE CASE OF THE STUDY OF THE IT OCCUPATIONAL CULTURE	11
<i>Indira R. Guzmán</i>	
AN EXPLORATORY STUDY OF THE INFORMATION TECHNOLOGY DEPARTMENTS	31
<i>Juan Manuel Gómez Reynoso, Carlos Alejandro Torres Quiñones y Javier Santiago Cortes López</i>	
CRITICAL SUCCESS FACTORS IN WEB-BASED CORPORATE TRAINING IN BRAZIL: AN EXPLORATORY MULTI-CASE INVESTIGATION	53
<i>Luiz Antonio Joia y Mário Figueiredo Costa</i>	
EDITORIAL POLICY	79
CALL FOR ARTICLES	81

Introducción Editorial

Editorial Introduction

Carlos Ferran

Great Valley School of Graduate Professional Studies,
Pennsylvania State University, cferran@psu.edu

Bienvenidos al primer número de la Revista Latinoamericana y del Caribe de la Asociación de Sistemas de Información (RELCASI). RELCASI es la primera revista académica en español dedicada al estudio de la gerencia de los sistemas de información (mejor conocida por sus siglas en inglés: MIS). A través de RELCASI esperamos, no solo difundir el conocimiento generado por investigadores latino parlantes, sino promover la investigación de MIS en los países de habla hispana.

MIS es una disciplina relativamente nueva y generalmente aceptada, pero definida de forma diferente por diferentes individuos y en diferentes zonas geográficas. La disciplina también ha evolucionado desde sus comienzos. Primero era primordialmente técnica. En sus inicios era difícil diferenciarla de la ingeniería de sistemas, pero ahora sus diferencias son muy notables. Hoy en día su contenido es muy variado y va desde la utilización estratégica de los sistemas de información a los efectos que estos tienen sobre el individuo, los grupos e incluso la sociedad. Cubre una gama de tópicos tan amplia que dos profesionales de MIS pueden ser tan diferentes como lo es un ingeniero civil de uno electrónico.

El desarrollo, implementación y uso de los sistemas de información no es una ciencia exacta ya que involucra, afecta y se ve afectada por el comportamiento de grupos e individuos. Para desarrollar un sistema de información se requiere de un conocimiento que proviene de extraer información de las partes involucradas y de entender la tarea que estas realizan. Para implementarlo hay que convencer a los individuos que lo acepten y utilicen. Su implementación tiende a cambiar los loci de poder en una organización. “Información es poder” no es un simple lema sino una realidad en las organizaciones y los sistemas de información alteran quienes son los que tienen dicha información o poder. La implementación de sistemas tiende a cambiar la forma de trabajo e incluso elimina ciertas tareas mientras crea otras. Todo esto crea expectativas y comportamientos que representan retos constantes para los individuos, gerentes, organizaciones y la sociedad en general y que necesitan ser manejados de una forma adecuada para minimizar sus efectos negativos y maximizar los potenciales beneficios.

Desarrollar una tecnología “perfecta” no es suficiente. También es importante implementarla de una forma adecuada para extraerle el mayor

provecho y que sus efectos sobre las personas involucradas sean mayormente positivos. La utilización de una misma tecnología en dos lugares diferentes puede tener resultados distintos e incluso opuestos. Aun el mejor sistema puede resultar inútil si sus usuarios se predisponen y actúan en su contra. MIS estudia todos estos fenómenos desde diversos ángulos para lograr una mejor comprensión y posterior maestría. Por estas razones MIS utiliza métodos y teorías de muchas otras disciplinas, tales como la psicología, sociología, política, ciencias administrativas, ciencias de la computación, informática, ingeniería, logística, operaciones y economía entre otras.

La disciplina de MIS se ocupa -pero no se limita- a estudiar el desarrollo, implementación, uso y administración de los sistemas y otras tecnologías de la información. Generalmente se dicta dentro de los programas de administración, pero también se le ve en escuelas de ingenierías o incluso ciencias bibliotecarias. El estudio, desarrollo, y enseñanza de una disciplina con un grado de complejidad y variabilidad como el descrito anteriormente no es sencillo y requiere de personas con los más altos grados académicos. En países como los Estados Unidos, desde hace más de 25 años, existen programas doctorales en MIS; pero en América Latina y el Caribe contamos con muy pocos investigadores graduados de ellos. En nuestros países la materia es todavía vista como un eminente contenido tecnológico. Aun cuando se dicta en la escuela de administración o negocios, el pensum de estudio es generalmente diseñado por ingenieros o computistas y tiene poco contenido sociológico, administrativo o de negocios y carece de una visión estratégica. A menudo se dicta como una clase de programación o más recientemente como una clase de cómo utilizar herramientas de oficina (procesador de palabra, hoja de cálculo, programa de presentaciones e incluso simple base de datos). Pero es crítico que la misma evolución de la misma forma que lo ha hecho en otros lares. Dicho esto, también hay que reconocer que algunas de las mejores universidades de nuestra región han podido captar a uno que otro de estos doctores en MIS y ofrecen un estupendo curso básico de MIS.

En muchos lugares de América Latina y el Caribe se están aplicando las más avanzadas tecnologías de la información. Por esto las universidades están capacitando a profesionales en su uso técnico e incluso desarrollo y mantenimiento, pero raramente están investigando o enseñando los efectos que estas conllevan o como gerenciarlos. La poca investigación existente se concentra en el análisis cualitativo de casos de estudio cuya publicación en las revistas de América Latina y del Caribe tiende a informar a practicantes y no a desarrollar o acumular nuevos conocimientos.

La Revista Latinoamericana y del Caribe de la Asociación de Sistemas de Información espera ser un instrumento para difundir la investigación académica de MIS. La selección de artículos se realizará mediante un sistema de arbitraje doblemente ciego. Los artículos serán

académicamente rigurosos sin sacrificar la claridad, estilo, simplicidad y contribución práctica que los hace atractivos a profesionales de la disciplina. RELCASI espera tener una audiencia principalmente académica, pero que también incluya profesionales y administradores en el área de las tecnologías de la información. El proceso de arbitraje no será un simple proceso de selección sino también un proceso de desarrollo en el que aspiramos colaborar en la formación de más y mejores investigadores y autores de artículos útiles y rigurosos.

Este número inaugural de RELCASI contiene tres artículos de investigación. Los mismos fueron seleccionados y llevados a través de un proceso adicional de revisión arbitrada por los profesores Martha Garcia-Murillo, Carlos J. Navarrete y James B. Pick de ponencias realizadas en español en la *XIII Americas Conference on Information Systems* (AMCIS 2007). De forma similar, los autores de las mejores ponencias en español de AMCIS 2008 también serán invitados a desarrollarlas aun más e incluirlas en futuros números de RELCASI. Así mismo, ofreceremos invitaciones similares a las mejores ponencias en español de temas relacionados a MIS que tengan lugar en otras conferencias internacionales.

RELCASI es publicada de forma electrónica pero también impresa. La idea es que investigadores de habla hispana tengan un lugar donde puedan publicar y que sus respectivas instituciones reconozcan el valor de dicho trabajo. RELCASI está respaldada por la "Association for Information Systems" que es la principal asociación académica internacional de MIS. Es publicada al lado de *Communications of the AIS* (CAIS) y el *Journal of the AIS* (JAIS) dos publicaciones, en inglés, que son consideradas del más alto nivel académico (A+) en el área de MIS. Nuestras expectativas son que la mayor parte de los artículos de RELCASI sean de la misma calidad. Pero para lograrlo, como dijimos antes, RELCASI tendrá un proceso de arbitraje constructivo y didáctico que ayude a los autores a desarrollar todo su potencial. También esperamos, que dada la limitada difusión que puede tener una revista en idioma español, algunos autores decidan complementar y desarrollar aun mas sus artículos publicados en RELCASI, traducirlos al idioma inglés y enviar la nueva versión a una revista en inglés (de forma similar a como tradicionalmente se hace con los "proceedings" de conferencias). De esta forma RELCASI no es solo una forma de difundir el conocimiento desarrollado por investigadores hispano parlantes para un público hispano parlante, sino también un puente para que investigadores hispano parlantes puedan desarrollar artículos que se publiquen en las principales y más aceptadas revistas académicas del mundo.

RELCASI representa la culminación de un largo sueño, pero también el inicio de una ardua tarea de producir números en el futuro en forma continua. Fueron muchos los que colaboraron en la creación de RELCASI. Entre ellos cabe destacar la enorme y valiosísima participación de Carlos

Dorantes, Martha Garcia-Murillo, Carlos J. Navarrete, James B. Pick, y Guillermo Rodríguez-Abitia. Cada uno de ellos aportó algo diferente y estoy seguro que este número no estaría aquí si alguno de ellos hubiera dejado de contribuir su parte.

RELCASI es un hito dentro de un proyecto aun más ambicioso que pretende difundir más y mejor investigación y docencia de MIS en Latinoamérica y el Caribe. Las etapas anteriores de este gran proyecto fueron el de llevar a AMCIS a América Latina (Acapulco 2006 y próximamente Lima 2010) y la inclusión de forma permanente en AMCIS de ponencias en español. En otros números discutiremos algunas de las otras metas contenidas en este proyecto (como el desarrollo de un programa doctoral de MIS a través de un consorcio de universidades ubicadas en América Latina y el Caribe). En el interin, trabajaremos para publicitar a RELCASI y esperar la llegada de muchos potenciales artículos.

Política Editorial

RELCASI está principalmente dirigida a investigadores de habla hispana en el área de Administración de Sistemas de Información (MIS por sus siglas en Inglés). Los artículos son académicamente rigurosos sin sacrificar la claridad, estilo, simplicidad y contribución práctica que los hace atractivos a profesionales de la disciplina. En consecuencia, la audiencia de esta revista está compuesta no sólo por investigadores de MIS, sino también por profesionales y administradores en el área de tecnologías de información.

Todos los artículos son escritos, revisados y publicados en español; sin embargo, estos contendrán título, resumen y palabras claves en español y en inglés.

RELCASI es una publicación arbitrada que se presenta en formato impreso y en línea. La versión impresa de RELCASI está disponible a pedido (y próximamente bajo suscripción). La versión en línea se provee a través de la Asociación de Sistemas de Información. El proceso de evaluación se realizará con al menos dos examinadores. La identidad del editor asociado y de los examinadores no será del conocimiento del autor, y ni los examinadores ni el editor asociado conocerán la identidad del autor. Una ronda del proceso de evaluación tomará alrededor de 90 días.

La revista incluye principalmente artículos de investigación desarrollados con un marco teórico robusto y que incluyan una adecuada revisión de literatura. Los artículos podrán ser de investigación empírica (cualitativa o cuantitativa), conceptuales, encuestas de corrientes de investigación, o encuestas de la industria de TI en países en desarrollo. Los artículos de investigación empírica, deben proveer una amplia justificación y descripción de la colección de datos, metodología y técnicas analíticas. Estudios de caso, artículos pedagógicos, revisión de libros, y debates y ensayos de opinión serán considerados pero no formarán el grueso de la publicación. Artículos con un alto contenido técnico y bajo contenido gerencial/administrativo no son recomendados y sólo serán aceptados cuando sean altamente relevantes o innovadores. Los artículos deberán tener una extensión no mayor a las 8.000 palabras.

Editorial Policy

RELCASI is primarily directed to Spanish speaking researchers in the area of Management Information Systems (MIS). Articles will have academic rigor without sacrificing clarity, style, simplicity, and a practical contribution that will also make them attractive to practitioners. Therefore, its audience includes both academics and practitioners of MIS and IT.

Articles are written, reviewed, and published in Spanish; however, their title, abstract, and keywords will also be published in English.

RELCASI is a double-blind peer-reviewed journal that is both in-print and on-line. The print version is currently provided on-demand and we will soon have a subscription service. The on-line version is available through the Association for Information Systems. The double-blind peer-review process will involve an associate editor and a minimum of two academic peers. We aim to have a round of the review process take no more than 90 days.

The journal will primarily comprise of research articles developed with a robust theoretical framework that include an appropriate literature review. The articles could be qualitative or quantitative, conceptual, research stream surveys, or surveys that relate to IT/MIS in developing countries. Empirical research articles must include a clear, comprehensive, and concise description of the methodology, data collection, and analytical techniques used. Case studies, pedagogical articles, book reviews, debates, and opinion papers will be considered but will not make the bulk of the journal. Articles with a high technical and low managerial content are not encouraged but may be accepted if highly relevant or innovative. Articles may not include more than 8,000 words.

Solicitud de Artículos

Call for Articles

RELCASI está permanentemente en la búsqueda de artículos en español en el área de sistemas de información (MIS), la cual incluye tópicos relacionados a la adopción, administración, uso, e impactos de la tecnología de información (TI). Tópicos populares incluyen (pero no están limitados a) los siguientes:

- Estudios inter-culturales (dentro de países latinoamericanos o comparaciones con países desarrollados) que comparen antecedentes e impactos de la TI en organizaciones
- Modelos de bases de datos y estructuras de sistemas de información a nivel empresarial o global
- Factores culturales que influyen en el desarrollo efectivo de sistemas de información a gran escala
- Costos y Retornos de Inversión esperados en la implementación de tecnologías de información
- Impacto de TI emergente en pequeñas y medianas empresas (PYMES)
- El rol de TI en mejorar la ventaja competitiva de las PYMES
- Infraestructura de sistemas de información
- Recursos humanos en sistemas de información
- Impacto de la TI en la productividad individual
- Programas personalizados vs encapsulados
- Efectos de obligar el uso de TI específicas en subsidiarias locales
- Tercerización (“outsourcing”) / Offshoring / Nearshoring
- Debates acerca de implementaciones globales
- Procura de TI en países en vías de desarrollo
- Uso, difusión y legislación de programas de código abierto en Latinoamérica
- Costo total: programas, adaptación, consultoría y entrenamiento
- Como programas de código abierto pueden contribuir al desarrollo
- Uso, venta, e implementación de paquetes globales en economías locales
- Impacto de estilos gerenciales en el uso y desarrollo de TI
- Ejecución de contratos de TI en una economía global
- La paradoja de la productividad de la TI en Latinoamérica
- Implementación y adaptación de paquetes de programas
- Implementaciones globales
- Transferencia de tecnología
- Aspectos económicos y financieros de la compra, desarrollo e implementación de TI

- Debates en sistemas de entrenamiento de TI (para expertos y usuarios)
- El valor del negocio de la TI
- Soporte local vs soporte a larga distancia

Los artículos pueden utilizar cualquiera de las siguientes modalidades de acuerdo al contexto y metodología.

1. Investigación empírica
 - a. Cualitativa (perspectivas positivistas o interpretativas): desarrollo o comprobación de teorías: estudios de caso, estudios de casos múltiples, investigación-acción
 - b. Cuantitativa: comprobación de teorías: experimentos, encuestas, estudios de caso, archivos
2. Encuestas de corrientes de investigación: revisión de literatura usando narrativa o meta-análisis
3. Encuestas de la industria de TI en países en desarrollo. Debido a la falta de difusión del conocimiento de TI en países en desarrollo es importante publicar artículos que provean una visión general de la situación de la industria de TI en estos países. Los artículos pueden ser reportes académicos que provean una clara representación de la industria de TI y/o su relación con otras industrias y el gobierno.
4. Conceptual: desarrollo de nuevas teorías/modelos desde literatura existente, observación de hechos y argumentos lógicos
5. Diseño de la investigación: desarrollo de artefactos para resolver problemas relevantes que profesionales de la TI enfrentan en países en desarrollo. Algunos ejemplos pueden incluir: desarrollo de herramientas y aplicaciones innovadoras de TI, nuevos métodos para gerenciar TI en países en desarrollo, etc.

Artículos con un alto contenido técnico y bajo contenido gerencial/administrativo no son recomendados y solo serán aceptados cuando sean altamente relevantes o innovadores. La revista incluirá principalmente artículos teóricos y de investigación que han sido desarrollados en un marco teórico robusto, incluyen una adecuada revisión de literatura y proveen una amplia justificación y descripción de la metodología y técnicas analíticas. Estudios de caso, artículos pedagógicos, revisión de libros, y debates y ensayos de opinión serán considerados pero no formarán parte del grueso de la publicación.

AUDIENCIA

La revista está principalmente dirigida a investigadores de MIS de habla hispana. Los artículos serán académicamente rigurosos sin sacrificar la claridad, estilo y simplicidad que hace que estos artículos sean atractivos a profesionales de la disciplina. En consecuencia, la revista será atractiva no solo para investigadores de MIS y sino también para profesionales.

IDIOMA

Todos los artículos serán escritos, revisados y publicados en español; sin embargo, el título, palabras claves y resumen deberán ser incluidos en inglés y español.

FORMATO

La revista es una publicación arbitrada que se presentará en formato impreso y en línea. La versión impresa de la revista estará disponible a pedido. La versión electrónica será publicada en el sitio de AIS. Los artículos deberán tener una extensión no mayor a las 8.000 palabras.

El proceso de evaluación se realizara con al menos dos árbitros. La identidad del editor asociado y de los examinadores no será del conocimiento del autor y estos tampoco conocerán la identidad del autor. Una ronda del proceso de evaluación deberá tomar alrededor de 90 días.

Los artículos deben ser enviados directamente a través del sistema automatizado en <http://mc.manuscriptcentral.com/relocasi> Para preguntas y sugerencias envíe un correo electrónico a editor@relocasi.org Información adicional está disponible en www.relocasi.org