

Association for Information Systems

## AIS Electronic Library (AISeL)

---

Pre-ICIS RISQUES 2020 - Norms, Organizations  
and Risks

French (FRAIS)

---

12-12-2020

### Comportements de coping des employés et Shadow IT

Yves Barlette

Montpellier Business School -MRM, Montpellier, France, y.barlette@montpellier-bs.com

Jean-François Berthevas

IAE, Université d'Orléans, France, VALLOREM Orléans – Tour, jean-francois.berthevas@univ-orleans.fr

Follow this and additional works at: [https://aisel.aisnet.org/icis\\_risques2020](https://aisel.aisnet.org/icis_risques2020)

---

#### Recommended Citation

Barlette, Yves and Berthevas, Jean-François, "Comportements de coping des employés et Shadow IT" (2020). *Pre-ICIS RISQUES 2020 - Norms, Organizations and Risks*. 1.

[https://aisel.aisnet.org/icis\\_risques2020/1](https://aisel.aisnet.org/icis_risques2020/1)

This material is brought to you by the French (FRAIS) at AIS Electronic Library (AISeL). It has been accepted for inclusion in Pre-ICIS RISQUES 2020 - Norms, Organizations and Risks by an authorized administrator of AIS Electronic Library (AISeL). For more information, please contact [elibrary@aisnet.org](mailto:elibrary@aisnet.org).

# Employee Coping Behavior related to shadow IT

Short Paper

**Yves Barlette**

Montpellier Business School  
y.barlette@montpellier-bs.com

**Jean-François Berthevas**

IAE, Université d'Orléans, France,  
VALLOREM Orléans – Tour  
jean-francois.berthevas@univ-orleans.fr

## Abstract

*Shadow IT (SIT) presents many opportunities but also dangers for employees and their companies. Our goal is to study this new and yet little explored phenomenon. To improve the management of SIT practices, recent research suggests that a better understanding of employee behavior is needed. Our goal is to explore employee coping strategies related to the use of SIT, according to their perception of the opportunities and threats of this usage. We use the coping model of user adaptation (CMUA) to study four types of coping behaviors, based on their perceived control over the situation. We assess the perceived opportunities through two constructs, respectively the relative advantage of SIT and outcome expectations. Threats are assessed through the vulnerability and the severity of the perceived risks. Our study addresses 423 employees from all sizes of companies.*

**Keywords:** Shadow IT, CMUA, coping, threats, opportunities, perceived control.

# Comportements de coping des employés et Shadow IT

## Résumé

*La shadow IT (SIT) présente de nombreuses opportunités mais aussi des dangers pour les employés et leurs entreprises. Notre but est d'étudier ce phénomène nouveau et encore peu exploré. Pour améliorer la gestion des pratiques en matière de SIT, des recherches récentes suggèrent qu'une meilleure connaissance des comportements des employés est nécessaire. Notre objectif est d'explorer les stratégies de coping des employés relatives à l'utilisation de la SIT, selon leur perception des opportunités et menaces de cette utilisation. Nous utilisons le coping model of user adaptation (CMUA) pour étudier quatre types de comportements de coping, en fonction de leur maîtrise perçue de la situation. Nous mesurons l'évaluation des opportunités à travers deux construits, respectivement l'avantage relatif de la SIT et les résultats attendus. Les menaces sont évaluées au travers de la vulnérabilité et de la gravité des risques perçus. Notre étude porte sur 423 employés de toutes tailles d'entreprises.*

**Mots-clés :** Shadow IT, CMUA, coping, menaces, opportunités, maîtrise perçue.